Sayın Paydaşımız; Kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında Meslek Yüksekokulumuzun mevcut durumunu daha iyi analiz etmek ve gelecekle ilgili öngörülerini sağlam bir zemine oturtmak adına siz paydaşlarımızın görüş, öneri ve değerlendirmelerini önemli kabul etmekteyiz. İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Dış Paydaş Memnuniyet Anketi’ni gönüllülük esasına göre doldurmanız çalışmalarımıza büyük katkılar sunacaktır. Katılımınız için teşekkür ederiz.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu / Kalite Koordinatörlüğü

 \* Zorunlu soruyu belirtir

**1. Kurum / Kuruluş Türü \***

Yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

[ ]  Devlet Üniversitesi

[ ]  Vakıf Üniversitesi

[ ]  Üniversite Dışında Kalan Kamu Kuruluşu

[ ]  Yerel Yönetim Birimi

[ ]  Meslek Örgütü

[ ]  Sivil Toplum Kuruluşu

[ ]  Diğer: ………………………………………………

**2. İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu ile ilgili bilgilere ulaşmada yararlandığınız iletişim kanallarını seçiniz** ( Birden fazla seçim yapılabilir.) \*

[ ] Uygun olanların tümünü işaretleyin.

[ ] Meslek Yüksekokulumuzun Resmi Web Sayfası

[ ] Meslek Yüksekokulumuzun Resmi Sosyal Medya Hesapları

[ ] Medya Kanalları

[ ] Meslek Yüksekokulu Yayınları

[ ] Resmi Yazışmalar

[ ] Meslek Yüksekokulumuz ile yapılan ortak çalışmalar / projeler

[ ] Dayanışma Kurulları

[ ] Diğer : …………………………..

**3. İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu birimlerinden hangisi ile ilişkide olduğunuz ve ilişki düzeyinizi belirtiniz** ( Not: İlişkide olmadığınız birimleri boş bırakınız.) \*

1= Çok Az 2= Az 3= Orta 4=İyi 5= Çok İyi

Uygun olanların tümünü işaretleyin.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Birimler** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Yüksekokul Müdürlüğü  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Yüksekokul Sekreterliği | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| BAP Koordinatörlüğü | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Eğitim Koordinatörlüğü | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Engelsiz Kavram Koordinatörlüğü | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Hazırlık Koordinatörlüğü | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Kalite Koordinatörlüğü | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Kariyer Yönlendirme ve Staj Koordinatörlüğü | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Bölümler  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Programlar | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Mali İşler Birimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Satın Alma Birimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Basın, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Bilgi İşlem Birimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| İdari Destek ve Teknik Hizmetler Birimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Kütüphane ve Dokümantasyon Birimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Öğrenci İşleri Birimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Personel İşleri Birimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Sağlık, Kültür ve Spor Birimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Yazı İşleri Birimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

**4. Meslek Yüksekokulumuzda irtibatta bulunduğunuz birimlerle ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz. \***

1= Hiç Memnun Değilim 2= Az Memnunum 3= Orta Derece Memnunum 4=Oldukça Memnunum 5= Çok Memnunum

Uygun olanların tümünü işaretleyin.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Birimler** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Yüksekokul Müdürlüğü  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Yüksekokul Sekreterliği | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| BAP Koordinatörlüğü | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Eğitim Koordinatörlüğü | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Engelsiz Kavram Koordinatörlüğü | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Hazırlık Koordinatörlüğü | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Kalite Koordinatörlüğü | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Kariyer Yönlendirme ve Staj Koordinatörlüğü | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Bölümler  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Programlar | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Mali İşler Birimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Satın Alma Birimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Basın, Tanıtım ve Halkla İlişkiler Birimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Bilgi İşlem Birimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| İdari Destek ve Teknik Hizmetler Birimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Kütüphane ve Dokümantasyon Birimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Öğrenci İşleri Birimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Personel İşleri Birimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Sağlık, Kültür ve Spor Birimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Yazı İşleri Birimi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

**5. Sizce Meslek Yüksekokulumuzun sunduğu / sağladığı en önemli hizmet / fayda nelerdir? (Birden fazla seçim yapılabilir.) \***

[ ]  Eğitim ve Öğretim Faaliyetleri

[ ]  Sosyal ve Kültürel Faaliyetler

[ ]  Bilimsel Araştırmalar

[ ]  Teknik Personel Yetiştirme

[ ]  Düzenlenen Kongre, Sempozyum, Panel, Eğitim vb. Faaliyetler

[ ]  Toplumsal Katkı

[ ]  Diğer : …………………

**6. Meslek Yüksekokulumuzun strateji, politika ve uygulamalarını içeren, paydaşlarını bilgilendirmeye yönelik web sayfamızda paylaşılan aşağıdaki raporlar hakkında ne derece bilgi sahibisiniz? \***

1= Haberim Yok, İncelemedim

2= Haberim Var, Ancak İncelemedim

3= Haberim Var, İnceledim

Her satırda yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** |
| Kalite Eylem Planı | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **Stratejik Plan** | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Kurum İç Değerlendirme Raporları | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Kurum Dış Değerlendirme Raporları | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Faaliyet Raporu | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Stratejik Plan Değerlendirme Raporları | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Analiz Raporları | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| YÖKAK Kurumsal İzleme Raporu | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

**7. Aşağıdaki özelliklerin Meslek Yüksekokulumuz için ne kadar uygun olduğunu belirtiniz. \***

1= Çok Az, 2= Az, 3= Orta, 4= Uygun, 5= Çok Uygun

Her satırda yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Şeffaf | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Hesap Verebilir | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Doğaya ve Çevreye Saygılı | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Güvenilir | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Paydaş Odaklı | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Ulaşılabilir | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Kaliteli Eğitim | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Kaliteli Hizmet | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Yenilikçi | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Ülke Problemlerine Çözüm Üreten | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Toplumsal Yaşama Katkı Sağlayan | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Katılımcı | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

**8. Meslek Yüksekokulumuzun Genel Algı Düzeyini Belirleyebilmemiz için aşağıdaki ifadelere yönelik düşüncenizi belirtiniz. \***

1= Kesinlikle Katılmıyorum, 2= Katılmıyorum, 3= Kısmen Katılıyorum, 4= Katılıyorum, 5= Kesinlikle Katılıyorum

Her satırda yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Paydaşların beklentilerine önem veren bir kurumdur | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Bölgesinde güçlü bir kurumsal kimliğe sahip bir kurumdur | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Uygulama ve proje odaklı bir kurumdur | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| İş dünyası ile iş birliği içerisinde olan bir kurumdur | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Bölgesel kalkınmada önemli rol sahibidir | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Paydaşlarıyla iş birliğine açıktır | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Faaliyetleriyle ilgili kamuoyunu bilgilendirir | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Eğitim odaklı bir Meslek Yüksekokuludur | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Etkin tanıtım, bilgilendirme ve iletişim faaliyetleri yürütmektedir | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Tatmin edici kalitede eğitim-öğretim hizmeti sunar | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Sürekli iyileştirme yaklaşımı benimser | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Yeniliğe değişime açık bir kurumdur. | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Yöneticilerine erişim kolaydır | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

**9. Meslek Yüksekokulumuzun eğitim - öğretim niteliğinin değerlendirilmesi \*** 1= Kesinlikle Katılmıyorum, 2= Katılmıyorum, 3= Kısmen Katılıyorum, 4= Katılıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum

Her satırda yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Eğitim – Öğretim faaliyetleri için yeterli fiziksel altyapıya sahiptir | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Eğitim – Öğretim için yeterli nitelikte öğretim elemanına sahiptir | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Öğretimi derslik dışına taşımaya (staj/uygulama faaliyetleri vb.) önem verir | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Eğitim – Öğretim müfredatlarını nitelikli iş gücü yetiştirmek üzere güncel tutar | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Uzaktan eğitim faaliyetlerinin kalite düzeyi yüksektir | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Üniversite adaylarına tavsiye edilir | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

**10. Meslek Yüksekokulumuzun araştırma - geliştirme niteliğinin değerlendirilmesi \***

1= Kesinlikle Katılmıyorum, 2= Katılmıyorum, 3= Kısmen Katılıyorum, 4= Katılıyorum,

5=Kesinlikle Katılıyorum

Her satırda yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Araştırma – geliştirme faaliyetleri için yeterli nitelikte öğretim elemanına sahiptir. | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Araştırma – geliştirme faaliyetleri için yeterli teknolojik altyapı imkanlarına sahiptir. | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Araştırma – geliştirme faaliyetleriyle bilime önemli katkılar sağlar. | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

**11. Meslek Yüksekokulumuzun toplumsal katkı sağlama niteliğinin değerlendirilmesi \***

(1= Kesinlikle Katılmıyorum, 2= Katılmıyorum, 3= Kısmen Katılıyorum, 4= Katılıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum)

Her satırda yalnızca bir şıkkı işaretleyin.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Sunduğu hizmetlerle toplumsal gelişime katkı sağlar. | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Bölge halkının sosyal ve kültürel yaşamına olumlu katkı sağlar. | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Faaliyetlerinde çevresel duyarlılığı benimser. | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Toplumsal gelişime katkı sağlayan mesleki eğitim, kurs faaliyetleri yürütür. | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Mezunlarımız iş dünyasında yer almak adına gerekli niteliklere sahiptir. | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

**12. İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nun size göre zayıf yön/yönlerini belirtiniz. \***

**……………………………………………………………………………………………………………………………..**

**13. İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nun size göre güçlü yön/yönlerini belirtiniz. \***

**……………………………………………………………………………………………………………………………….**

**14. İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nun size göre iyileştirilmeye açık yön/yönlerini belirtiniz. \***

**…………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**15. İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nun size göre fırsatları nelerdir belirtiniz. \***

**…………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**16. Bildirmek istediğiniz diğer görüş ve öneriniz varsa belirtiniz. \***

**……………………………………………………………………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………**

KATKILARINIZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

Diğer geri bildirimleriniz için kalite@kavram.edu.tr adresine mail gönderebilirsiniz.