

## **KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU**

### **İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU**

#### **Değerlendirme Takımı**

PROF. DR. MEHMET BAŞALAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. FAHRİ YAVUZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. BAKİ AKSU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. METİN AYDOĞDU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. FERDA ESİN GÜLEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AYŞE GÜROL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GENEL SEKRETER SELÇUK UYSALER (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

İCLAL İSRA AKYÜZ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

# ÖZET

## 1. Özet

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nun 2024 yılı Mart ayındaki Kurumsal Akreditasyon Programı başvurusunun Yüksek Öğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından kabul edilmesinden sonra oluşturulan 8 kişilik KAP Değerlendirme takımı kendi arasında toplantılar yaparak ve MYO'nun hazırlamış olduğu, başta Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) olmak üzere kamuya açık raporları ve kurumun internet sayfalarında sunulan bilgileri incelemiştir. KAP Değerlendirme Takımı ön ziyareti online olarak 11 Kasım 2024 tarihinde MYO yöneticileri ve kalite komisyonu üyeleri ile yapmış, açıklığa kavuşturulması gereken konuları bildirmiş ve ilave kanıtları istemiştir. Aynı toplantıda MYO yönetimi ile yüz yüze saha ziyaretinin 01-04 Aralık 2024 tarihlerinde yapılması kararlaştırılmış ve belirlenen tarihte saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Saha ziyaretinde YÖKAK'ın KAP Dış Değerlendirme Kılavuzu kriterleri kapsamında Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Liderlik, Yönetişim ve Kalite çalışmaları tüm paydaşlar ile değerlendirilmiş, kurumun yetenek ve kapasiteleri gözlemlenmiş, KİDR ve diğer raporlar üzerinden yapılan değerlendirmelerde yeterince ifade bulmamış ve anlaşılammış konuları anlama fırsatı olmuştur.

Kurumun kısa, orta ve uzun vadeli stratejik hedeflerinde ortaya koyduğu amaç, hedef ve performans göstergeleri ile kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini hedefleyen çalışmaları değerlendirilmiştir. Çıkış bildiriminde ana hatları ortaya konulmuş olan çalışma, kurumun güçlü yönlerini ve gelişmeye açık yanlarını ortaya konulan rapora dönüştürülmüştür. Türkiye'mizin beşeri sermayesine katkı sunmayı amaç edinen kurumun gelişmeye açık yönlerini güçlendirmeye ve güçlü yönlerini de sürdürülebilir kılmaya çalışacağını ümit ediyoruz. Bu süreçte katkı veren hem takımdaki değerlendiricilere hem de kurumdaki yöneticilerden başlayarak tüm personele ve paydaşlara teşekkür ediyoruz.

# KURUM HAKKINDA BİLGİLER

## 1. Kurum Hakkında Bilgiler

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, 2008 yılından beri faaliyet gösteren ve faaliyet alanı gereği dinamik yapıda bir vakıf yükseköğretim kurumudur. 2018 yılında kurumun İzmir'e taşınmasından sonra bölgesel ve ulusal ihtiyaçlar doğrultusunda önlisans programları açıp yürüten bir meslek yüksekokuludur. İzmir'in Konak semtinde bir binada yerleşik durumda hizmet vermektedir. Faaliyet alanının doğası gereği mesleki eğitimde dönemsel olarak ihtiyaçların değişmesiyle süreç içerisinde 58 farklı programda eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin yapıldığı Kurumun iç değerlendirme raporunda ifade edilmektedir. 2024 yılı itibari ile kurumda toplam 35 önlisans programında eğitim ve öğretim yapılmaktadır.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Mütevelli Heyeti, yüksekokul müdürü, yüksekokul kurulu ve yüksekokul yönetim kurulu aracılığı ile yönetilmektedir. Kurumun 2023 KİDR'inde belirtilen Mütevelli Heyet Başkanlığında 2024 yılında değişiklik olmuştur. Yüksekokul sekreterliğine bağlı olarak idari faaliyetleri yürüten birimler, kurullar, koordinatörlükler ve komisyonlar oluşturulmuştur. Yönetim ve idari yapıların periyodik olarak toplanması ve kararların alınması ile ilgili kanıtlar sunulmuş ancak saha ziyaretinde bazı belirsizlikler gözlenmiştir. Kurumun organizasyon şeması mevcuttur, ancak koordinatörlüklerin ve komisyonların tamamının çalışma usul ve esaslarını gösteren yönergelerde eksiklikler bulunmaktadır.

Kurum; misyon, vizyon ve temel değerlerini oluşturmuş, hedeflerini önceliklendirmiş ve ilgili yerlerde kamuoyu ile paylaşmıştır. Yasal yükümlülüğü olmasına rağmen 2021 - 2025 dönemini kapsayan Stratejik planını hazırlamış ve bu plan doğrultusunda yönetim, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Yüksekokulun misyon, vizyon ve temel değerlerinde güncelleme veya herhangi bir değişiklik gözlenmemiştir. Stratejik plan hedeflerinde ise yıllık değerlendirmelere göre bazı revizyonların yapıldığı görülmektedir.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulunun kurulduğu tarihten bugüne kadar 11364 mezun verdiği çevrimiçi ulaşılabilen kaynaklarından tespit edilmiş ancak mezunların istihdam ve dikey geçiş istatistiklerine ulaşılabilmiştir.

# A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

## 1. Liderlik ve Kalite

### Yönetişim modeli ve idari yapı

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, “Kavram Eğitim Vakfı tarafından 12.07.2008 tarih ve 2008/13861 sayılı Bakanlar Kurulu” kararıyla kurulmuş bir vakıf yükseköğretim kurumudur. 15 Mart 2018 Tarihli ve 30361 Sayılı Resmî Gazete 'de yayınlanan ve 2018 /11351 Bakanlar Kurulunun, “İstanbul İlinde Bulunan İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu'nun Merkezinin İzmir'e Taşınması ve Adının İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Olarak Değiştirilmesi Hakkında Karar” gereği ile 2018-2019 Akademik yılında İzmir'de eğitim ve öğretim hayatına başlamıştır. İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Müttevelli Heyeti, yüksekokul müdürü, yüksekokul kurulu ve yüksekokul yönetim kurulu aracılığı ile yönetilmektedir. Kurum, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm vakıf yükseköğretim kurumları için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Mevzuata uygun şekilde tasarlanan yönetim ve işleyiş yapısına sahip olan kurumun organizasyon şeması da oluşturulmuştur. Kurumun organizasyon şemasında 2547 mevzuatına uygun idari ve akademik birimlerin yapılandırılmış olmasının yanında YÖKAK değerlendirme başlıkları altında yapılandırılmış komisyonların bulunması ve mevzuatlarının oluşturulup bu kapsamda iş ve işlemlerini yürütüyor olması önemli bir kazanımdır. Kurumda görev tanımlarının yapıldığı görülmüştür. Ancak iş akış şemalarına rastlanılmamıştır. Kurum organizasyon yapısı ve yönetimi, Meslek Yüksekokulunun misyon-vizyonu doğrultusunda belirlenen amaç ve hedeflerine ulaşmayı garanti altına alacak şekilde oluşturulmuştur.

Kurumun ana süreçleri (Stratejik Yönetim Süreci, Eğitim-Öğretim Süreci, Araştırma ve Geliştirme Süreci, Toplumsal Katkı Süreci, İdari Yönetim Süreci) tanımlanmış ve iş akışları ile süreçlerin daha etkin işletilmesi, yönetime iç paydaşların katılımının sağlanması amacıyla kurul ve komisyonlar oluşturulmuştur. Kurumun işleyişine ilişkin tüm mevzuat internet sayfasında yayımlanmıştır ancak kolay erişilebilir bir yerde değildir.

Kurumda yönetim ve kalite politikaları bulunmaktadır. Yönetim modeli olarak idari ve akademik birimlerde faaliyet raporlarının göstergeler bazında düzenli olarak hazırlanmaya ve yayınlanmaya çalışıldığı görülmüştür.

Kurumun 2021-2025 Stratejik Planı, kurumun bir önceki stratejik planı, misyonu, vizyonunu ve değerlerini değerlendirip revize ederek amaç ve hedeflerini durum analizi ve üst hedefleri doğrultusunda katılımcı bir yöntemle Stratejik Planlama Komisyonu ile hazırlanmıştır. 2023 yılının “Stratejik Plan Değerlendirme Raporu” dikkate alınarak yapılan değerlendirmeler sonucunda “Stratejik Plan 2021 – 2025 Versiyon 2” yayımlanmıştır.

Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına yönelik uygulamalar YÖK 05-06 Temmuz 2022 İzleme Programı çerçevesinde alınan geri bildirimlerden sonra 2024 yılında dikkat çekici bir şekilde artsa da izleme/iyileştirme aşamasına geçilememesi kalite kültürünün yerleşmesini saptamada eksik kalmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Liderlik

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulunda akademik ve idari birimler kalite sistemi içerisine dahil edilmektedir. Meslek Yüksekokulu Müdürü, Meslek Yüksekokul Müdür Yardımcısı, Yüksekokul sekreteri ve akademik personelden oluşan "Kalite Komisyonu" entegre bir şekilde çalışarak kurum iç kalite güvence sisteminin oluşturulmasını desteklemektedirler. Ayrıca kurumda 23.05.2019 tarih

ve 2019/08 Sayılı Yükseköğretim Kurul Toplantısı kararınca Kalite Komisyonu ve Kalite Güvencesi Yönergesi yayınlanmıştır. Bütünleşik Kalite Yaklaşımı benimsenerek Kalite Komisyonunun yetki görev ve sorumlulukları açık bir şekilde tanımlanmış ve web sayfalarında ilan edilmiştir.

Paydaş Analizi çalışmaları sonucunda 22.02.2021 tarih ve 2021/27 Sayılı Yükseköğretim Kurul Kararı 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 44 (f) maddesi uyarınca, Meslek Yüksekokulu Danışma Kurulu'nun revize edilmesi kararı alınmıştır.

Kalite güvence sistemi içerisinde kurum kalite koordinatörlüğü tarafından kalite ve PÖDR değerlendirme toplantıları yapılmakta ve birimlere bilgilendirme yapılmakla birlikte yıllık hazırlanan PÖDR için geri bildirim gerçekleştirilmektedir. Program kalite temsilcileri ise kendi programları içerisinde kalite güvence sistemini iyileştirmek adına toplantılar düzenlenmesini ve yürütülmesini üstlenmiştir.

Kurumda akademik ve idari tüm çalışanlar arasında etkin bir iletişim ağının oluşturulduğu gözlenmiştir. Yüksekokulun birimlerinde yaygın bir liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü benimsenmiştir. Yüksekokul müdürü (kurum lideri) ile hem akademik hem idari personel kolaylıkla iletişim kurabilmektedir. Kurumun tek bir binada olması bu iletişime fiziki olarak da imkan vermektedir. Yönetimin kurumda kalite güvencesi sistemi kurma, kalite kültürünün kurumda yaygınlaştırılması ve benimsenmesi konusunda motivasyonunun yüksek olduğu görülmüştür. Kurum yöneticisi mütevelli heyeti ile işbirliği içindedir. Kurumun mütevelli heyet başkanının, yeni atanmasına rağmen kurumu ileriye taşımaya yönelik isteğinin yüksek olduğu gözlenmiştir.

Vakıf yüksek öğretim kurumu olması nedeniyle insan kaynaklarına yönelik performans değerlendirmeleri yapıldığı görülmüştür. Ancak kurum yöneticisinin etkililiğinin ölçüldüğü ve değerlendirildiği bir mekanizmayla karşılaşılmamıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

### **Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

Kurum, mevcut ve gelecek durumunu değerlendirebilmek ve yol haritası çizilebilmek adına belirli periyodlarla yapılan kalite çalışmaları sonucunda "Stratejik Plan" yayınlamaktadır. Sürekli hazırlanan stratejik planları değerlendirmek için Stratejik Plan Değerlendirme Raporu hazırlamaktadır. Her yıl kurumsal dönüşüm kapasitesini incelemek ve değerlendirmek adına faaliyet raporu hazırlamaktadır. TS EN ISO 9001:2015 KYS, TS EN ISO 14001:2015 ÇYS ve TS EN ISO 45001:2018 İSGYS standartlarına göre Entegre Yönetim Sistemi oluşturulmuş, dokümanite edilmiş ve uygulanmaktadır. Stratejik plan ve politikalar çerçevesinde eğitim, etkinlik ve öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet değerlendirme anketleri yapılmaktadır. Kurumun uzun vadeli hedefleri arasında daha geniş kapasiteli eğitim-öğretim imkanlarına sahip daha geniş bir kampüs alanı oluşturma bulunmaktadır. Bunun yanı sıra kurumun, kurum bünyesine lisans programlarını da ilave ederek bir vakıf üniversitesine dönüşme hedefleri de bulunmaktadır.

Kurum, iş dünyası ve diğer paydaşlarla ilişkilerini güçlendirmek ve sürdürülebilir kılmak için protokoller imzalamıştır. Ayrıca, Danışma Kurulları oluşturmuştur. Bu kurulların çalışma usul ve esasları, Danışma Kurulları Yönergesi ile belirlenmiştir. Saha ziyareti sırasında MYO danışma kurulu ile yapılan görüşmede danışma kurulunun aynı zamanda iç paydaşlardan da oluştuğu gözlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Kurum, Entegre Yönetim Sistemleri El Kitabı'nı 2018 yılında Kalite Yönetim Sistemi kapsamında oluşturmuş ve iç kalite güvence sistemlerini bu kılavuza göre yürütmektedir. Kalite politikaları YÖKAK ölçütleri bağlamında oluşturulmuş ve PUKÖ çevrimleri iş akış süreçlerinde uygulanmaktadır. Kalite Yönetim Sistemi, Çevre Yönetim Sistemi ve İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'nin uygulamaya geçirilmesi ile ilgili esasları belirleyerek sistemin uygunluğunu ve etkinliğini sürekli izlemek, etkinliği artırmak, eksiklerinin giderilmesini ve yeni ihtiyaçlara göre geliştirilmesini sağlamak amacıyla İç Tetkik yapılmaktadır. İç Tetkikler esnasında birimlerin paydaş analizleri, hedefleri, süreç riskleri ve proses kartları güncellenerek sürekli iyileştirme odaklı çalışma ortamı hedeflenmektedir. Bu amaçla, Entegre Yönetim Sistemleri (ISO 9001-Kalite Yönetim Sistemleri & ISO 14001- Çevre Yönetim Sistemleri & ISO 45001-İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri) İç Denetçi Eğitimi ve ISO 9001:2015 KYS Risk Tabanlı Proses Yönetimi Eğitimi düzenlenmiştir.

Program Öz Değerlendirme Çalışmaları yapıp programların sunduğu veriler Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmektedir. Kurum, iç ve dış paydaşlar ile yapılan toplantılarda kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, toplumsal katkı ve araştırma-geliştirme alanları üzerinde iyileştirmeler yapmakta ancak henüz izleyememektedir. Kurumun KAP başvurusunu yapması ve 2024 yılı eylem planını hazırlaması neticesinde iç kalite mekanizmalarını yerleştirmek üzere ciddi bir çaba içerisine girmiştir.

Kurum, akademik ve idari personel faaliyetlerinde PUKÖ döngülerini kapatma konusunda hassasiyet göstermektedir. Bu faaliyetlerin ayrıntılı bir şekilde dökümanite edilmesi hem kalite güvencesi konusunda ne kadar yol alındığını göstermesi hem de kurumsal hafızanın oluşması açısından önemlidir. Her dönem sonunda her ders için öğretim elemanları "Öğretim Elemanı Dönem Sonu Ders Raporu Bildirim Formu" hazırlamaktadır. Program Öz Değerlendirme Çalışmaları kapsamında raporlar hazırlanmaktadır. Raporla tespit edilen hususlar programlara bildirilerek programların gelişmeye açık yönlerinin belirlenmesi ve belirlenen hususların iyileştirilmesi konusunda çabalar vardır.

Ayrıca öğrenci, idari personel ve akademik personel memnuniyet anketleri ile ölçüm yapılarak saptamalar yapılmaktadır. Öğrenci danışmanlıkları her personele eşit sayıda öğrenci düşecek şekilde dağıtılmaktadır. Böylelikle danışmanlık süreçleri daha sağlıklı bir şekilde yürütülmektedir. Ayrıca kurumun geri bildirim sistemi ile kurumla ilgili öneri/şikayet vb. durumlar kurumun internet sitesi üzerinden bildirilmektedir. Bu geri bildirimlerin anonim şekilde de yapılabilmesi bildirim yapanların çekincesini azaltmaktadır. Kurum iç kalite güvencesi mekanizmaları kapsamında çok sayıda eylem planı yürütüp paydaşlardan geri bildirimler almasına karşın bu geri bildirimleri analiz edip değerlendirerek sistematik ve planlı bir iyileştirme yapıldığına dair kanıtları ortaya koyamamıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

Kurum internet sayfası ve sosyal medya platformları aracılığı ile kamuoyunu bilgilendirme faaliyetini yürütmektedir. Kurumun kamuoyunu bilgilendirme bağlamında Kurum İç Değerlendirme Raporu, Faaliyet Raporu, Stratejik Plan Gerçekleşme Raporu ve Eylem planları kurumsal raporları web sayfasında bulunmaktadır. Analiz Raporları başlığı altında ise herhangi bir rapor bulunmamakta genelde anketler ve memnuniyet formlarına ait örnek formlar yer almaktadır. Kurumun web sayfası aracılığıyla kamuoyu bilgilendirmesi yapılmakta ancak bazı linklerin kırık

olduğu görülmektedir (örneğin "15 yıl"). Öğrencilerin sosyal medya kullanımının güçlü olması ve bu konuda gönüllü olmaları; dış paydaşlarla kurulan güçlü ilişkilerin kamuoyu bilgilendirmesine hizmet etmesi olumlu olarak değerlendirilmiştir. Öte yandan web sayfasının daha kullanılabilir ve bilgi edinilebilir hale getirilmesi için güncellenmesi önerilmektedir.

Kurumun iletişim içinde olduğu dış paydaşları, irtibat içinde olduğu yerel yönetimler, şehirdeki üniversiteler, kamu kurum ve kuruluşları, STK'lar, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri önemsenmekte ve bu önemseme doğrultusunda adımlar atılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

### Misyon, vizyon ve politikalar

İzmir Kavram MYO'nun misyon ve vizyon ifadesi ile temel değerler tanımlanmış ve önceliklendirilmiş, stratejik plan hedefleri belirlenmiş ve performans göstergeleri takip edilmektedir. Gelecek hedefleri açısından yol gösteren kurum misyon ve vizyonu kurum çalışanları tarafından bilinmekte ve paylaşılmaktadır.

Kurum politikaları bütüncül şekilde hazırlanmış ve kurumun web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurumun Entegre Yönetim Politikası ile Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği Politikasına sahip olması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir. Politikaları izlemek amacıyla oluşturulan performans göstergeleri yıllık olarak izlenmektedir. Ancak oluşturulan Politikaların Stratejik Plan ile ilişkilendirildiğine ve Kurumun politikaları hazırlanırken paydaş katılımını sağladığını gösteren kanıtlar gözlenmemiştir.

Kurumda, TS EN ISO 9001:2015 KYS, TS EN ISO 14001:2015 ÇYS ve TS EN ISO 45001:201 İSGYS standartlarına göre Entegre Yönetim Sistemi oluşturulmuş, dokümante edilmiş ve uygulanmaktadır. Bu çerçevede Kurumun entegre politika, hedef ve entegre yönetim sistemi planlamasını etkileyebilecek hem iç hem de dış hususları dikkate alma gerekliliği ile Entegre Kalite El Kitabı bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

### Stratejik amaç ve hedefler

Kurumun Stratejik Planlama Komisyonu ile hazırlanan 2021-2025 Stratejik Planı web sitesinde yer almaktadır. Kurum tarafından 2021-2025 Stratejik planında, stratejik plan amaç, hedef ve performans göstergeleri tanımlanmıştır (5 stratejik amaç, 16 hedef). Stratejik Planın katılımcı bir yaklaşımla hazırlanıp hazırlanmadığına dair kanıtlara rastlanılmamıştır. Stratejik planda yer alan performans göstergelerini içeren kurum performans raporları yıllık olarak hazırlanmakta ve izlenmektedir.

Stratejik Planda amaç ve hedeflerin belirlenmesi YÖKAK değerlendirme kriterleri ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Kurumsallaşma üzerine amaç ve hedefler oluşturulmuştur. Performans göstergeleri ve bu göstergelerin gerçekleşme oranlarına bağlı olarak alınacak tedbirler ve revizyonlar yapılmıştır.

Kurumun stratejik plan hazırlama süreçlerinin henüz ilkini gerçekleştiriyor olması sebebiyle toplumsal katkı amacıyla kariyer ile ilgili bir hedef konulması eğitim başlığı altında değerlendirilmesi uygun olacaktır. Toplumsal katkının iç paydaş olan öğrencilerden ziyade mezunlar ve diğer dış paydaşlar ile yapılan faaliyetler olarak değerlendirilmesi daha uygun

olacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

### **Performans yönetimi**

Kurumda 19.01.2021.ve 2021725 sayılı Yükseköğretim Kurulu Kararı ile Organizasyonel Gelişim Komisyonu kurulduğu KİDR'nda bildirilmiş ve ilgili kanıt eklenmiştir. Ancak saha ziyaretinde ve kurumun web sayfasında ilgili komisyon hakkında herhangi bir bilgiye ulaşılamamıştır. Kurumun toplam kalite yönetimi kapsamında bölümlerin akreditasyon çalışmaları değerlendirilmiş, akademik ve idari personelin performansını ölçmeye, izlemeye ve iyileştirmeye yönelik işler, eylemler ve çalışmalar yapılmıştır. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı performansları çok sayıda anket ve form ile değerlendirilmektedir. Performansın izlenmesi ve raporlanmasında yeterince yaygınlaşmış, içselleştirilmiş, sistematik ve düzenli bir sistem bulunmamaktadır. Bununla birlikte idari personelin performansını ölçmeye yönelik "İdari Personel Performans Ölçme ve Değerlendirme Usul ve Esasları Yönergesi", akademik personelin performans değerlendirilmesinin yapılabilmesi için ise "Akademik Personeli Performans Ölçme-Değerlendirme Usul ve Esasları Yönergesi" ile çalışmalar planlanmaktadır.

Kurumsal performans yönetiminde ise her yıl hazırlanan bazı ölçütlere göre göstergelerden oluşan raporun 2023 yılı verilerinde eksiklikler olduğu, özensiz girildiği ve bu nedenle bir önceki yıllara karşılaştırmaya imkan vermediği görülmüştür. Stratejik Plan uygulamalarının PUKÖ çevrimine uygun olarak yapılmaya çalışıldığına dair çabalar görülse de yeterli olmadığı anlaşılmıştır. İlerleyen dönemlerde çevrimi kapatıp tekrar döndürmeye yönelik bir sistemin kurulacağı düşünülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

## **3. Yönetim Sistemleri**

### **Bilgi yönetim sistemi**

İzmir Kavram MYO faaliyet ve süreçlerine ilişkin ihtiyaçları karşılayacak şekilde çeşitli bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Kullanılan tüm bilgi yönetim sistemi otomasyonları satın alma yoluyla tedarik ve temin edilmekte ve kullanılan sistem otomasyonları ve kamuoyu ile paylaşım yollarının kontrolü tedarikçi firmalarda tutulmaktadır. Ayrıca farklı yazılım firmalarından elde edilen yazılım sistemlerinin birbirleri ile iletişimi mümkün olmamaktadır. Örneğin Öğrenci Bilgi Sistemi (ÖBS) otomasyonu farklı bir firmadan, kütüphane otomasyonu, yemekhane otomasyonu ve bina giriş yönetim sistemleri farklı firmaların yazılımlarından temin edilmektedir ki otomasyonlar arası iletişimin sağladığı kolaylıklar öğrenci ve personele sunulamamaktadır. Kullanılan bilgi yönetim sistemleri entegre değildir. Bilgi yönetim sistemi, kalite yönetim süreçlerini bazı noktalarda beslemektedir. Bilgi yönetim sisteminin gizliliği ve güvenliği, alınan hizmetler yardımıyla karşılanmaktadır.

Arşivleme ve dijital verilerin muhafaza edilmesi amacıyla yönetim sistemleri oluşturulmuş, komisyonlar kurulmuş ve hatta kardeş kurumların depolama alanlarına felaket kurtarma merkezleri oluşturularak yedeklemeler sağlanmıştır. ÖBS sistemi üzerinden öğrenciler ders seçimi, kredi hesaplanması, seçmeli derslere yönelik kariyer oluşturma konularında danışmanları ile e-posta yoluyla iletişim kurabilmektedirler. Kütüphane otomasyonları aracılığı ile kitap ödünç alma ve teslim etme işlemleri ile abone olunan veya TÜBİTAK-ULAKBİM üzerinden sağlanan veri tabanı kullanım işlemleri yapılabilmektedir. Bilgi yönetim sistemlerinde öğrenci veya personel geri bildirimleri sonucunda MYO yönetimi ve Mütevelli Heyetin karar verme süreçleri işletilerek iyileştirme işlemlerinin yapılabildiği ifade edilmektedir, ancak böyle bir süreç ile ilgili kanıt



oluşturulmamıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

### **İnsan kaynakları yönetimi**

Personel işleri birimlerinde yıllık eğitim planlamaları yapılmaktadır ve birim bazında veya Meslek Yüksekokulu geneli düşünülerek hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmektedir. Mesleki gelişim için kariyer planlama ve hizmetiçi eğitim gibi faaliyetlerin varlığı izlenmiştir. Diğer taraftan iç paydaşların gelişimini sağlamak amacıyla yapılan eğitimlere katılımın sınırlı olduğu görülmektedir.

Yüksekokulda "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönergesi" mevcuttur, ancak bu yönergenin revizyona uğrayıp uğramadığı veya gerekçesine dair kanıtlara rastlanılmamıştır. Ayrıca doğası gereği kurumda en fazla sayıda bulunan öğretim görevlilerinin görev sürelerinin uzatılması ile ilgili kriterler ve iyileştirme önerileri gözlemlenmemiştir. Akademik personel temin sürecinde oluşturan kriterlerde eğitim öğretim ve akademik başarının dışında ilave koşulların veya kriterlerin konulmadığı MYO yönetimi tarafından ifade edilmiş, garantör üniversite olan İzmir Demokrasi Üniversitesi tarafından da akademik personel ilan ve jüri süreçlerinde herhangi bir eleştiri ve sorguya konu durum oluşmamıştır.

Kurumda akademik personele yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemleri kurulmuş olmakla birlikte, idari personele yönelik ödül ve teşvik sistemi yapılandırılmasına ilişkin çalışmaların devam ettiği anlaşılmaktadır. Akademik ve idari personele memnuniyet anketleri uygulanmakta, raporlanmakta, analiz edilmekte ve gerekli önlemlerin alınması yönünde çalışmalar planlanmaktadır. Kurumun öğretim kadrosunu sektör deneyimi olan kişilerden oluşturma çabası olumlu olarak görülmüştür.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

### **Finansal yönetim**

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu finansal yönetim açısından güçlü bir vakıf yükseköğretim kurumu özelliği göstermektedir. Eğitim sektöründe yaklaşık 30 yıllık bir birikime sahip vakıf mütevelli heyetinden elde edilen tecrübeyle yönetilmektedir. Kurumun gelirlerinin tamamına yakını öğrencilerin ödedikleri eğitim ücretlerinden oluşmaktadır. Kurum kurulduğu 2008 yılından itibaren ülkenin ihtiyaçları doğrultusunda yeni programlar açmakta ve eğitim alanını genişletmek için çaba sarf etmektedir.

Kurumun Üniversite olma hedefi ve niyet beyanı bulunmaktadır. Fiziksel mekanların genişletilmesi için de niyet beyanı bildirilmiştir. Ancak konu ile ilgili olarak herhangi bir planlama veya süreç yönetimi hakkında herhangi bir kanıt rastlanılmamıştır.

Kurumun yeni açılan programları (Bilişim Güvenliği Teknolojisi vb.) dikkate alındığında kurumun finansal olarak güçlü olduğu değerlendirilmektedir. Yine kurumun KİDR'nda ifade edildiği üzere Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü veya Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu'nun kullanımı için 4 milyon liranın 2023 yılı için tahsis edildiği bilgisi kurumun gelirlerinden mevzuat gereği bilimsel araştırmalar için ayıracağı paya önem verdiği ve finansal süreçleri planlı olarak yürüttüğünün kanıtı olarak değerlendirilmektedir. Bu durum kaynakların şeffaf ve düzenli dağıtıldığının ve kaynakların etkin ve verimli kullanıldığının göstergesidir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

### **Süreç yönetimi**

Kurumda Entegre Yönetim Sistemi Politikası çerçevesinde yürütülen Entegre El Kitabı hazırlanmış olup süreçler belirlenmiştir. YÖK Meslek Yüksekokulları bünyesinde akreditasyon veren TURAK (Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu) tarafından Aşçılık programının akreditasyon değerlendirme süreçleri (öz değerlendirme, dış değerlendirme, ara denetim) neticesinde eğitim öğretim süreçleri geliştirilmektedir. Aşçılık programının geliştirdiği kalite süreçleri Meslek Yüksekokul bünyesindeki diğer programlara da entegre edilmektedir.

Kurumun eğitim öğretim süreçleri periyodik olarak planlanmakta, sorumlular tarafından iş takvimine uygun olarak yönetilmektedir. Araştırma-Geliştirme süreçleri de bir takvime bağlanmış olsa da sistematik ve düzenli bir süreç yönetimi yapılmamakta ve öncelikler belirlenmemektedir.

Akademik personelin kariyerine yönelik bir araştırma yönetimi süreci ulusal kalkınma planları ile kısmen uyumlu olup sürecin geliştirilmesine yönelik tedbirlerin alınması beklenmektedir.

Toplumsal katkı süreçlerinde finansal bir planlama yapılmamaktadır. Sadece SKS ve öğrenci toplulukları tarafından yapılan faaliyetler ile desteklenmektedir. Kurumun bölüm ve programlarının toplumsal katkı faaliyetlerinde örnek gösterilebilecek faaliyetler olmasına karşın planlı ve sistematik bir yaklaşım gözlenmemiştir. Ancak pandemi sürecinde dezenfektan üretimi, İzmir depreminde eğitim materyallerinin depremde kullanım için bölgeye gönderilmesi çalışmaları değerli görülmektedir. Kurumda görev tanımları yapılmış, web sitelerinde bulunmaktadır. Ancak iş akış şemaları web sitelerinde kolay ulaşılabilir değildir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.

#### 4. Paydaş Katılımı

##### İç ve dış paydaş katılımı

Kurumda iç ve dış paydaşlar belirlenmiştir. ISO 9001:2015 KYS çalışmalarının önemli bir parçası olan “Paydaş Analizi” dosyası tüm birimler tarafından oluşturulmuştur. Paydaş Analizleri; İç Dış Stratejik Temel Paydaş Beklentisi/Sebebi Etki Önem kriterleri doğrultusunda sınıflandırılmıştır.

Kurumda aktif faaliyet gösteren programlar kendi birimlerinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve kalite güvence sistemi çerçevesinde iç ve dış paydaş katılımına başvurmaktadırlar.(Müfredat Değişikliği ve Program Tasarımı, Etkinlik, Staj, Araştırma, Proje Yönetimi, Protokoller/İş Birlikleri vb. alanlarda paydaşlardan faydalanılmaktadır.)

Kurumun toplam 29 kurumla iş birliği bulunmaktadır. Ayrıca Yüksekokul Danışma Kurulu her programdan en az üç sektör danışmanından oluşmakta olup, programlar özelinde değerlendirme ve katkılarını sunmaktadırlar. Ayrıca Yüksekokul Danışma Kurulu ile yapılan görüşmede danışma kurulundaki bazı üyelerin aynı zamanda iç paydaş olduğu da anlaşılmıştır.

Kalite komisyonunda öğrenci temsilcisi bulunmaktadır. Yüksekokul kurulunda öğrenci temsilcisi bulunmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum dış paydaş olan mezunlarıyla iletişim kurmak için 2022 yılında Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü'nü kurmuştur. Ancak saha ziyaretinde mezunların çok az bir kısmına ulaşıldığı beyan edilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere

Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

## **Öğrenci geri bildirimleri**

Öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik süreçlerde öğrenci katılımının sağlanması amacıyla her dönem sonunda Proliz yazılımı üzerinden öğrencilere “Ders Değerlendirme Anketi” ve “Meslek Yüksekokulu Değerlendirme Anketi” uygulanmaktadır. Kurumda akademik ve idari personele “Memnuniyet Anketi” uygulanmaktadır. Geri Bildirim Merkezi üzerinden paydaşlarının tüm öneri, şikâyet vb. talepleri alınmaktadır. Bu taleplerin izleme sonuçları, iyileştirme çalışmalarının daha geniş kapsamlı bir şekilde uygulanmasına yönelik somut kanıtların henüz yeterince ortaya konulmadığı görülmüştür.

Ayrıca programlar da kendi öğrencilerine dönem başlangıcında, dönem sonunda ve danışmanlık toplantılarında öğrencilerden geri bildirim almaktadır. Bu uygulama hemen hemen meslek yüksekokulu bünyesindeki programların geneline yayılmış durumdadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

## **Mezun ilişkileri yönetimi**

Kurumda mezunlarla iletişimi daha verimli ve sistemli olarak yürütebilmek amacıyla 01.12.2022 tarihinde "Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü" kurulmuş olup Mezunlar Bilgi Sistemi hazırlanmıştır. Koordinatörlüğün kurulmasına kadar kurum mezunlarla iletişimini İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Mezunlar Derneği (İKAMED) ve LinkedIn üzerinden sağlamıştır. Ancak saha ziyaretinde mezunların çok az bir kısmına ulaşıldığı beyan edilmiştir. Bu konuda somut bir eylem planı olup olmadığı anlaşılamamıştır.

Mezunların iş bulma yüzdelerinin yanında mezunlardan DGS sınavı ile lisans öğrenimine devam eden öğrenci oranlarının takibi olumlu olarak karşılanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

## **5. Uluslararasılaşma**

### **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Kurumun uluslararasılaşma ile ilgili politikalar belirlediği görülmektedir. Uluslararasılaşma politikasının yerine getirilmesini Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü desteklemektedir. Kurum, Erasmus+ ikili değişim programları kapsamında uluslararası anlaşmalar gerçekleştirmektedir. Uluslararası değişim programlarına katılan ve bu programlardan gelen öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliği vardır. Kurumun mesleki eğitimi öncelikle bağlamında özellikle staj hareketliliklerini desteklemesi ve bu kapsamda değişim programlarını değerlendirmesi beklenmektedir. Değişim programları ve ikili işbirlikleri kapsamında gelen öğretim elemanlarının kurumun imajını dolayısıyla öğrencilerin ilgisini çekeceği değerlendirilmektedir.

Değişim programları (Erasmus+) ile gelecek öğrenciler ile ilgili olarak İngilizce eğitim verilebilecek ders havuzu oluşturulması kurumun güçlü yönlerinden biridir. Kurumda uluslararasılaşma süreçleri şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı bir biçimde işlemektedir. Uluslararasılaşma PUKÖ döngüsü ve iş akışları ile ilgili somut kanıtlara rastlanılmamıştır. Kurumun İngilizce web sayfasının güncellenmesi ve geliştirilmesi gerekmektedir.

Uluslararası işbirliklerinin kurumsal kapasitenin geliştirilmesi, akademik araştırma ortaklıklarının artırılması ve toplumsal katkı bağlamında ortak proje ve işbirliklerini kapsamasına ve yaygınlaştırılmasına öncelik verilmemesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

### **Uluslararasılaşma kaynakları**

Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının kullanımı Erasmus+ hareketliliği kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Kurumun personelinin ve öğrencilerinin uluslararası kazanımları ve tecrübelerinin artırılması için uluslararası fuar ve bilimsel organizasyonlara katılımlarını teşvik etmek ve kurumun öz kaynaklarından özellikle tanıtım faaliyetlerinin bütçesinden destekleyecek mekanizmaların oluşturulmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda uluslararasılaşma alanındaki çalışmalara yönelik bütçe kaynaklarının çeşitlendirilmesi önerilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

### **Uluslararasılaşma performansı**

Kurumun uluslararasılaşma performansı, çeşitli raporlar ve iç denetimler aracılığıyla izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kurum tarafından 24 uluslararası iş birliği yapılmıştır. Yabancı uyruklu öğrencilerin toplam öğrenci içerisindeki oranı 2023'te 0.027'den 1.633'e artmıştır. 2022 yılı içerisinde 5 öğrenci ve 13 personel hareketliliğine katılmıştır. Aynı zamanda 6 öğrenci ve 1 personel ERASMUS personel hareketliliği kapsamında kuruma gelmiştir. ERASMUS öğrenci hareketliliği kapsamında gelen öğrenci gözlenmemiştir. Kurumun uluslararası bir projede paydaş olma çabası görülmüştür. Kurum uluslararasılaşma faaliyetlerine katılım yapmaktadır.

Kurumun Eğitim-Öğretim dışında Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı alanında uluslararası ortaklı projeler hazırlama veya ortak olma için çabasının görülememesi, bu fonlardan finansman desteği sağlanmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### Programların tasarımı ve onayı

Kurum genelinde program yeterlilikleri ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) uyumunun dikkat alındığı anlaşılmaktadır. Yeni bir program açılması sürecinde; Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) kapsamında, danışma kurulu görüşleri, sektör beklentileri ve YÖK kararlarının dikkate alındığı beyanı değerli görülmektedir. Benzer durumun programların güncellenmesi sürecinde de devam ettiği anlaşılmaktadır. Öğrencilerin, mezunların, program danışma kurullarının, dış paydaşların ve program yürütücülerinin (Bölüm Başkanı, Program Başkanı ve Öğretim Elemanları) görüşlerinin her programda olmasa da alındığı görülmektedir. Örneğin Bilgisayar Programcılığı, Dış Ticaret, Lojistik ve Makine Programlarının müfredatlarının güncellenmesinde ESİAD'ın katkısı alınmıştır. ESİAD ile yapılan ve 4 programı içeren iş birliği değerlidir. Ayrıca İç Mekan Tasarımı Programı Danışma kurulu önerilerinin alındığı tutanak da kanıtlarda yer almaktadır. ESİAD desteği dışında İç Mekan Tasarımı Programı Danışma Kurulunun görüşlerinin program tasarımında dikkate alınması uygulaması da anlamlıdır. Program tasarım ve onayı sürecinde 2021-2025 Stratejik Planının dikkate alınması ve Aşçılık programının TURAK tarafından 5 yıl süreyle akredite edilmesi kurumun kaliteye verdiği önem açısından değerlidir. Programların güncellenmesinde özellikle öğrenci katılımının yeterince alınmadığı ifade edilebilir. Diğer programların güncellenmesinde de dış paydaşların görüşlerinin alınması ve PUKÖ döngüsünün kapatılmasına yönelik çalışmalara hız verilmesi gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.

Kurumun tüm eğitim öğretim programlarının amaçları ve kazanımlarının yer aldığı bilgi paketleri web sayfasında AKTS Kataloğu başlığında paylaşılmaktadır. Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır. Ancak ders çıktıları ve program çıktılarının izlenmesi, güncellenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin sistematik bir uygulamaya rastlanılmamıştır.

Bologna Eşgüdüm Komisyonunun varlığı kurumun sürece verdiği önemin göstergesi olarak ifade edilebilir. Ders kredilerinin hesaplanmasında TYYÇ'ye göre belirlenen ve programlar için öngörülen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrenci iş yükü esas alınmaktadır. Her programın ders öğrenme çıktıları ile program öğrenme kazanımlarını Proliz sisteminde yer alan AKTS Bilgi Paketinde yer almaktadır.

Eğitim-Öğretim süreçlerinde koordinatörlüklerin ve komisyonların oluşturulduğu ve sürece katkıları oldukça değerli görülmektedir. Saha incelemesinde sorumluluk alan öğretim elemanlarının sürece hakimiyetleri takdir edilmiştir. Yüksekokul Müdürünün belirlediği ve kurumun uygulamaya çalıştığı mesleki eğitim açısından da değerli görülen "Sektörle Eğitim, Sektörde Eğitim" mottosunun kuruma iyi bir vizyon sunuyor olması açısından değerli bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

#### Programın ders dağılım dengesi

Kurumda dersler zorunlu/seçmeli ve alan/destek dersleri şeklinde kategorize edilmiştir. Seçmeli dersler her iki sınıfta da program ve yüksekokul seçmeli dersler şeklinde yapılandırılmıştır. Öğrenciler ilk yılda zorunlu tutulan alan ve destek derslerini alabilmekte, üçüncü yarıyılıda program ve yüksekokul seçmeli ders havuzlarından, dördüncü yarıyılıda da yüksekokul seçmeli ders havuzundan dersler seçebilmektedir.

Öğretim programlarının yapısında zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesinin gözetildiği ve konulan seçmeli derslerle öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânının da sağlandığı söylenebilir. Müfredatın %26,6'sı seçmeli derslerden oluşmaktadır. Ders dağılım dengesi program öğretim elemanları tarafından da takip edilerek garanti altına alınmaktadır. Seçmeli ders havuzunun geniş olması ve sektör odaklı derslerle zenginleştirilmesi değerli görülmüştür.

Her bir programın müfredatında zorunlu ders kategorisinde olmak üzere 30 gün süreli staj dersi yer almaktadır. Ders kredilerinin hesaplanmasında TYYÇ' ye göre belirlenen ve programlar için öngörülen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrenci iş yükü kısmen esas alınmaktadır.

Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yüklerinin dikkate alındığı ve ders dağılımının katılımcı bir şekilde belirlendiği anlaşılmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Kurumda program çıktılarının TYYÇ ile uyumlaştırıldığı, kurumun misyonu ve vizyonu doğrultusunda belirtildiği, program çıktılarında herhangi bir değişiklik olduğu takdirde ders kazanımları ile uyumun öğretim elemanı tarafından tekrar değerlendirildiği ve gerekiyorsa düzenleme yapıldığı anlaşılmaktadır. Ders kazanımlarının program çıktıları ile uyumunun sorgulanmasında iç ve dış paydaşların katkısının yeterince alınmadığı söylenebilir. Buna karşın “Öğretim Elemanı Dönem Sonu Ders Raporu Bildirim Formu” tüm akademik personel tarafından uygulanması iyileştirme çalışmaları için fırsat yaratabileceğinden, dönem sonu yapılan ders değerlendirme raporları önemli ve değerli çalışma olarak görülmektedir. Ancak yapılan incelemelerde AKTS Bilgi paketlerinde program çıktıları ve ders öğrenme kazanımlarında özellikle fiil seçiminde doğru terminolojinin kullanılmadığı söylenebilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Kurumda öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımının derse görevlendirilen öğretim elemanları tarafından yapıldığı ve bir akademik yıldaki tanımlanmış iş yükünün 60 AKTS'ye karşılık geldiği, her 25 saatlik çalışmanın 1 AKTS kredisi olarak değerlendirildiği, program AKTS değerlerinin belirlenmesinde 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensiplerine kısmen uyulduğu anlaşılmaktadır. Her bir program AKTS Bilgi paketlerini hazırlayarak web sayfasında kamuoyuna duyurmuştur. Buna göre iş yüklerinin hesaplanmasında; ders saati, derse hazırlanma süresi, ödev, sunum, rapor, uygulama sınavı, vize ve final sınavları için çalışılması gereken süreler hesaplamaya dahil edilmektedir.

Özellikle öğrencilerin sürece katılımları, geri dönüşlerinin alınması ile daha sağlıklı bir iş yükü hesabının yapılabileceği değerlendirilmektedir. Öğrencilerin iş yükü belirlenmesinde katkıları almak üzere geliştirilmiş bir anket bulunmaktadır. Kurumun bunu uygulama iradesi de değerli görülmektedir. Ancak uygulama henüz yaygın olarak başlatılmamıştır.

Programlarda AKTS yükü ile kredilendirilmiş 30 gün süreli staj uygulaması bulunmaktadır. Mesleğe uygun uygulamalı eğitimler alabilmesini teminen çok sayıda laboratuvar

oluşturulmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

### **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

Kurumda program çıktılarının değerlendirilmesinde, sınavlara dayalı ölçme değerlendirme sonuçları yanı sıra staj işveren geri bildirimleri, mezunlar, sektör paydaşları ve akademik paydaşlardan yararlanılmaktadır. Ayrıca meslek yüksekokulu genelinde ortak bir anket ile tüm öğrencilerin geribildirim vermesi sağlanmaktadır. Mezun sayısı, ders başarıları, sektör ihtiyaçları dikkate alınarak programlar değerlendirilmekte ve ihtiyaca göre güncellenmektedir. Ayrıca her akademik yılın sonunda hazırlanan "Program Öz Değerlendirme Raporları" önemli bir uygulamadır. Program öğretim elemanları tarafından süreçlerin izlenmesi önemli görülmele birlikte, sürece dış paydaşların da katılımının alınması yararlı görülmektedir. Ders kazanımlarının program çıktılarına karşılamaında iç paydaşların katkısının iyileştirme süreçlerine dahil edilemediği ifade edilebilir.

Kaliteli eğitimin sürdürülebilirliği kapsamında; eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergelerin değerlendirildiğine, periyodik ve sistematik şekilde izlendiğine, tartışıldığına ve karşılaştırmalar yapıldığına dair bir kanıtla rastlanılmamıştır. Kurumun akreditasyonunu sağladığı Açıcılık programına ek olarak yeni program akreditasyonu planlamaları içinde olması değerli görülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

### **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi; müdür, müdür yardımcıları bölüm/program başkanlıkları aracılığı ile sağlanmaktadır. Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin Proliz Öğrenci Yazılımı kullanılmaktadır. Yüksekokul Kurulu ve Yönetim Kurulu dışında süreçleri yürütmek üzere çok sayıda koordinatörlük ve komisyon organizasyon şemasında gösterilmiştir. Sürece ilgili koordinatörlüklerin ve komisyonların katılımı değerli görülmektedir. Öğrenci İşleri Birimi ve Eğitim Koordinatörlüğü doğrudan eğitim ve öğretim süreçlerinin operasyonu ve sürdürülebilirliği açısından birinci derecede sorumluluğa sahiptir. Yukarıda da ifade edildiği üzere; Hazırlık Koordinatörlüğü, Kariyer Yönlendirme ve Staj Koordinatörlüğü, Engelsiz Kavram Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü ve Kalite Koordinatörlüğü eğitim ve öğretim süreçlerinin yürütülmesinde rol oynamaktadırlar. Akademik takvim eğitim-öğretim süreçlerinin takibinde kolaylık sağlamaktadır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde henüz sistematik bir izleme ve sonuçlarına göre iyileştirme yapılanması olmasa da kurumun, saha ziyareti sırasında sunduğu ek kanıtlarla, eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamaları izlediği ve sonuçlarına göre iyileştirmeler yaptığı anlaşılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

Kurumun yayımlanmış bir eğitim-öğretim politikası bulunmaktadır. 25.9.2024 tarihinde 2. versiyonu olarak revize edilmiş 2021-2025 Stratejik Planında da eğitim-öğretim amaç ve hedefleri, göstergeler belirlenmiştir. Ayrıca eğitim-öğretim süreçlerinin de yer aldığı 2024 kalite eylem planı hazırlanmış ve web sayfasında yayımlanmıştır. AKTS Kataloğu incelendiğinde programların genelinde öğrenci merkezli sayılabilecek çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamalarının olduğu görülmektedir. Derslerin öğretim yöntem ve teknikleri öğretim elemanları tarafından belirlenmektedir. Belirlenen öğretim yöntem ve teknikleri ders bilgi paketlerinde kamuoyu ile paylaşılmıştır. Derslerin verilmesinde; laboratuvar, küçük grup çalışması, vaka sunumları, rol-play, simülasyon, demonstrasyon, ters yüz öğrenme, beyin fırtınası, probleme dayalı öğrenme, saha araştırması, seminer hazırlama, araştırma, bitirme çalışması, teknik geziler, yarışmalar, serbest çalışma, toplumsal destek projeleri ve gönüllük çalışmaları gibi yöntemlere yer verildiği anlaşılmaktadır.

Kurum öğrenci merkezli eğitim çerçevesinde seçmeli dersler arasında Yönlendirilmiş Çalışma dersine, bazı programlarda proje çalışmalarına, teoride öğrendiklerini pratikte uygulama fırsatı için de tüm programlarda zorunlu staj uygulamasına yer vermektedir. Staja gidecek öğrencilerin İSG eğitiminden geçirilmesi önemli bir uygulama olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca uygulamalı eğitim kapsamında laboratuvarlar oluşturmaktadır. Kurumun belirlediği ve uygulamaya çalıştığı ve mesleki eğitim açısından da değerli görülen “Sektörle Eğitim, Sektörde Eğitim” mottosunun kuruma iyi bir vizyon sunuyor olması açısından değerli bulunmaktadır.

Mesleki eğitimi önceleyen bu mottonun gereğinin yapılmaya çalışılması kurumun güçlü yönlerinden birisidir.

Öğretim yöntem ve tekniklerinin değerlendirilmesi için ders değerlendirme anketleri yapıldığı ifade edilmekle birlikte anketlerin değerlendirilerek iyileştirmelerin nasıl yapıldığına ilişkin bir kanıt rastlanılmamıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme**

Kurumda ölçme değerlendirme işlemi “Ön Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” çerçevesinde ve diğer ilgili yönergelerde tanımlanan esaslarda öğretim elemanı tarafından belirlenmektedir. Ölçme ve değerlendirmeler ara sınav, kısa sınav, ödev, devam, uygulama, proje ve yarıyıl sonu sınavı şeklinde yapılmaktadır. Hangi derste ne tür ölçme ve değerlendirme yönteminin uygulanacağı AKTS bilgi paketlerinde belirtilmiştir. Sınavların güvenliği güvence altına alınmıştır. Dezavantajlı öğrencilerin sınavları için gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarında, Eğitim Koordinatörlüğü, Engelsiz Kavram Koordinatörlüğü, Kalite Komisyonuna bağlı olarak kurulan Ölçme ve Değerlendirme Çalışma Grubu koordinasyonları fark edilir durumdadır. Bu durum kurumun güçlü yönlerinden birisi olarak ifade edilebilir.

Öğrencilerin tanımlı program çıktıklarına, yeterliliklere ulaşmasına yönelik izleme çalışmalarının değerlendirilmesine ve bu çerçevede iyileştirmeler yapıldığına yönelik bir kanıt rastlanılmamıştır. Program bazında öğrenme çıktıklarına ulaşma düzeylerinin sistematik olarak izlenmesi eğitim-öğretim süreçlerinde ölçme ve değerlendirme yöntem/teknik ve araçlarına ilişkin PUKÖ döngüsünün kapatılamaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

Kurumda önlisans programlarına kayıt ve kabul koşulları ilgili yönetmelik, yönerge ve uygulama



esasları bağlamında açık biçimde belirlenmiş ve uygulanmaktadır. Yatay Geçiş, Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS), Çift Anadal Programları (ÇAP) ve Yandal Programları ile öğrenci kabulleri için gerekli bütün süreçler yazılı hale getirilerek paydaşlarla ve kamuyla paylaşılmıştır. Tüm bu belgelerin ilgili mevzuatlar, üst yasal belge ve ilkelere uygun biçimde hazırlandığı görülmektedir.

Önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirmesine yönelik tanımlı süreçler söz konusudur. ERASMUS+ Programı kapsamında öğrenci değişimleri gerçekleştirilmektedir. Öğrenci iş yükü kredisinin değişim programlarında herhangi bir ek çalışmaya gerek kalmaksızın tanındığı anlaşılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

### **Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

Kurumda mezuniyet koşulları açık bir şekilde belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Öğrenci mezuniyet işlemleri danışmanlarının takibinde, mezuniyet komisyonu ve Öğrenci İşleri Birimi tarafından yürütülmektedir. Önceki öğrenmenin tanınmasına yönelik işlemler, Önceden Kazanılmış Yeterliliklerin Tanınması, Kredi Transferi ve İntibak İşlemleri Yönergesi hükümleri doğrultusunda uygulanmaktadır. Mezuniyet süreçlerinin ve önceden kazanılmış yeterliliklerin tanınmasının yönetmelik ve yönergelerde tanımlanmış olması kurumun güçlü yönlerinden birisi olarak ifade edilmektedir. Kurumda mezun olmaya hak kazanan öğrencilerin süreçleri Öğrenci İşleri Birimi, Mezuniyet Komisyonu ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Kurum mezunlarına diplomaları ile birlikte diploma ekini de vermektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

## **3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

### **Öğrenme ortam ve kaynakları**

Kurumda öğrenci kapasitesi ile uyumlu öğrenim yapılabilecek; sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo gibi yapılar mevcuttur. KİDR raporu ve saha gözlemlerinde ders materyalleri ve insan kaynakları açısından yeterli destekleyici kaynaklara sahip olduğu anlaşılmaktadır. Ancak kütüphane hizmetlerinin 7/24 esasında çalışmadığı saha ziyaretinde öğrenciler tarafından belirtilmiştir. Kurum ilgili web sayfasında sadece sınav haftalarında 7/24 esasında çalıştığını beyan etmektedir. Kurum uzaktan eğitim portaline sahiptir. Öğrenciler bu platform üzerinden yardımcı kaynaklara, ders notlarına, ders videolarına vb. ulaşabilmektedirler.

Programların ihtiyaçları doğrultusunda çeşitli kurumlarla staj iş birliği protokolleri de gerçekleştirilmiştir. Protokol ve iş birlikleri çerçevesinde öğrenciler staj yapabilmekte ve uygulamalı öğrenme gerçekleştirebilmektedirler. Ayrıca protokoller ile ders içi öğrenme örnekleri de söz konusudur. Örneğin İş Sağlığı ve Güvenliği, Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri gibi programlarda dersler temelinde teknik geziler düzenlenmektedir. Kurumun modern donanımlı laboratuvarlar oluşturduğu memnuniyetle tespit edilmiştir. Stratejik planda ilgili amacın izlendiğinin görülmesi kurumun sürece verdiği önem açısından değerli bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

### **Akademik destek hizmetleri**

Kurum kayıtlı her bir öğrenciye akademik danışman atamaktadır. Danışmanlık hizmetinin esaslarını

düzenleyen yönerge mevcuttur. Öğrenciler danışmanlarına yüz yüze ulaşabildikleri gibi, Öğrenci bilgi sistemi (Proliz), Uzem, kurumsal e-posta, telefon aracılığı ile de ulaşabilmektedirler. Öğrencilerin akademik danışmanlarına kolaylıkla ulaşabilmeleri önemli görülmektedir. Akademik danışma saat ve günleri belirlenmiş ve odalarının kapılarına asılmıştır. Akademik danışmanlar öğrencilerine, eğitim süreleri boyunca öncelikli olarak eğitsel konu ve sorunlarda, kariyer planlaması konularında, staj, ders seçimi vb. rehberlik hizmeti vermektedir. Yapılan akademik danışmanlık görüşmelerinin tutanaklara geçirilmesi ve izlenmesi değerli bulunmuştur. Kurumun güçlü yanlarından birisidir.

Kurumda Psikolojik Danışma ve Rehberlik (PDR) Hizmetleri Birimi bulunmaktadır. Öğrencilere bireysel, sosyal, akademik ve mesleki alanlara yönelik psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri gizliliği de önceleyerek verilmektedir.

Kurum mezunlarla iletişimini “Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü” aracılığı ile mezuniyetleri sonrasında da sürdürmektedir. Mezunlara yönelik aktiviteler düzenlenmekte ve mezunlar portalı aracılığı ile mezunların akademik bilgileri iş dünyası ile paylaşabilmekte ve istihdamlarına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğü'nün yapılandırılmış olması ve yukarıda açıklanan faaliyetlerin içinde bulunması kurumun güçlü yönlerinden birisi olarak değerlendirilmektedir. Ancak mezun takip sistemine kayıtlı mezun sayısının az olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

### **Tesis ve altyapılar**

Kurum; 11.864 m2 kapalı, 24.780 m2 nitelikli açık alana sahiptir. 1.139 kişi kapasiteli 27 sınıf, 288 kişi kapasiteli 17 laboratuvar, 72 kişi kapasiteli 4 atölye, 46 kişi kapasiteli 1 adet uygulama mutfağı, 255 kişilik 1 adet konferans salonu, 50 kişi kapasiteli 2 çalışma odası ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca akademik ve idari personel ofisleri ile öğrenciler ve personel için yemekhane gibi sosyal alanlar mevcuttur.

Kurumda laboratuvarlaşmaya önem verildiği değerlendirilmektedir. Kurumda revir bulunmaktadır. Öğrencilerle yapılan görüşmelerde de vurgulandığı üzere sosyal alanlar ile otopark alanlarının yetersiz olduğu ifade edilebilir. Bu kapsamda kurumun mevcut derslik, yemekhane, kütüphane, çalışma alanları, spor salonları gibi tesis ve altyapıların öğrenci sayısı ve talebine yönelik yenilenme ve iyileştirilme ihtiyacı gelişmeye açık yön olarak ifade edilebilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

### **Dezavantajlı gruplar**

Kurum öğrenim gören engelli öğrencilerin eğitim- öğretim ve sosyal hayatlarını uygun şartlarda sürdürebilmeleri için gereken destek hizmetlerini Engelsiz Kavram Koordinatörlüğü üzerinden yürütmektedir. Koordinatörlüğün ana hedefleri ve çalışma ilkeleri açıkça belirlenmiştir. Koordinatörlük gereksinim duyan öğrenciler ile görüşerek ihtiyaçları belirleyip çözüme kavuşturmak için çaba sarf etmektedir. 2023 yılı içerisinde dezavantajlı ve az temsil edilen gruplara yönelik sosyal bütünleşmeyi artırmak amacıyla gerçekleştirilen faaliyetler takdir edilmektedir.

Kurum Yükseköğretim Kurulunun (YÖK) üniversite kampüsleri sınırları içerisinde engelli bireylerin eğitim-öğretim yaşamına tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak amacıyla kurumların gerçekleştirdikleri çalışmalardan başarılı bulunanları ödüllendirilmesi ve kamuoyunda farkındalık oluşturulması amacıyla verdiği "Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri" ne sahiptir. Bunlar; Mekanda Erişebilirlik- Turuncu Bayrak, Eğitimde Erişebilirlik - Yeşil Bayrak ve Sosyo-Kültürel

Faaliyetlerde Erişebilirlik- Mavi Bayrak şeklindedir. Aldığı bu ödüllerle engelsiz eğitim hedefini gerçekleştirmesi çok değerli bulunmaktadır. Özel gereksinimli öğrencilerin eğitim olanaklarına erişiminin güvence altına alınması kurumun güçlü yönlerinden biridir.

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Kurumda sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler Sağlık, Kültür ve Spor Birimi (SKS) tarafından yürütülmektedir. SKS Birimi öğrencilerin özellikle beslenme, barınma, sağlık, spor, kültür ve diğer sosyal ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla kurulmuştur. Birimler sosyal, kültürel ve sportif faaliyet gerçekleştireceği zaman SKS birimine başvuru formu ile başvurumaktadırlar. 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı içinde kulüpler aracılığı ile 32, kulüpler dışında yapılan eğitim, seminer, söyleşi, konferans, sergi, sportif faaliyet, teknik gezi, sosyal sorumluluk projeleri vb. 235 etkinlik gerçekleştirmiştir. Etkinliklerin sayıca fazla düzenlenmesi değerli bulunmaktadır. Düzenlenen etkinliklerin kayıt altına alınması ve sonuçlarının yine düzenlenen formlarla izlenmesi kurumun güçlü yönlerinden birisidir. Öğrenci kulüpleri ve faaliyetlerinin çeşitliliği ve bunun sürdürülebilirliğinin sağlanması güçlü yönlerden bir diğeridir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### **4. Öğretim Kadrosu**

##### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Kurumda öğretim üyesi atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri belirlenmiş ve yönerge olarak yayımlanmıştır. Kurumda öğretim üyesi atamaları garantör üniversite tarafından, öğretim görevlisi kadrolarına atamalar ise ilgili mevzuat kapsamında Yüksekokul Müdürlüğü tarafından yapılmaktadır. Akademik personelin uzmanlık alanı ve üstlendikleri dersler arasında uyumun sağlandığı, ders saatli görevlendirmelerde de “Ders Saat Ücretli Görevlendirme Esasları” doğrultusunda benzer koşulun dersle uzmanlık uyumu ilişkisinin arandığı anlaşılmaktadır. Bu alanda verilen çabalar değerli görülmeyle beraber sürecin izlenmesine ve iyileştirilmesine ihtiyaç görülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

##### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Kurumda öğretim yetkinliklerini ve gelişimini destekleyecek sistematik bir mekanizma bulunmamaktadır. Ancak kurum öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini artırmak üzere, online eğitimler düzenlemekte ve öğretim elemanlarını yurtiçi/yurtdışı konferans, sempozyum vb. görevlendirmelerle desteklemektedir. Ayrıca ERASMUS+ personel hareketliliği programından da öğretim yetkinliğinin artırılmasında yararlanılmaktadır. Bilimsel ve Sanatsal Etkinliklerini Destekleme (BEDEK) Yönergesi kapsamında öğretim elemanlarının kongre/sempozyum vb. destekleri de her yıl artırılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

## **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve dllendirme**

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları bulunmamaktadır. Bazı teşvik ve ödüllendirme planlamaları söz konusudur. Öğretim elemanlarının diğer yükseköğretim kurumlarında ders vermelerine izin verilmektedir. Teşvik ve ödüllendirme sürecinde uygulamanın artırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Bu alanın kurum için gelişmeye açık yn olduğu değerlendirilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmektedir.

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### Araştırma süreçlerinin yönetimi

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, meslek eğitimi alanında nitelikli ara eleman ihtiyacını karşılamak ve aynı zamanda yükseköğretimin ileri aşamalarına geçişi de sağlamak amacıyla faaliyet gösteren bir kurumdur. Bir üniversite değil Meslek Yüksekokulu olmasından dolayı da Kurum, misyonunu sektörün ihtiyaçlarını dikkate alarak teknolojik yeniliklere uyumlu mesleki eğitim ortamı hazırlayarak nitelikli meslek elemanları yetiştirmek olarak belirlemiştir. Kurum, misyon ve vizyonu içerisinde yer almamasına rağmen araştırma süreçleri yönetimi amacıyla belirli yaklaşımlar benimsemiş ve Araştırma Politikası oluşturmuştur. İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nun Araştırma Politikasının takibi, 2022 yılında oluşturulan Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından yürütülmektedir. Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımların olması olumlu karşılanmıştır. Bilimsel araştırmaların süreçlerin yönetiminde sadece projelerin dikkate alınıp diğer araştırma süreçlerinin göz ardı edilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumda bilimsel araştırma süreçlerinin yönetimi, izlemesi ve değerlendirmesi için etkin izleme programlarının oluşturulması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda ikinci revizyonu yapılan 2021-2025 Stratejik Planında Araştırma Geliştirme Süreçleri Amaç 1 kapsamında üç hedef altında tanımlanmıştır. Ancak Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflere ulaşılması amacıyla belirlenen performans göstergelerinin Araştırma Politikası ile misyon ve vizyonuyla uyumu net değildir. Kurumda Araştırma Politikası gereği oluşturulan bir hedef ve sahiplenecek bir araştırma yönetim modelinin bulunmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### İç ve dış kaynaklar

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi çerçevesinde araştırmacılarına kaynak aktarımı sağlamaktadır. Yönerge kapsamında iki proje türü desteklenmektedir. Meslek Yüksekokulunun, öğretim üyeleri ile doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini tamamlamış araştırmaya yeni başlayanlar için kurum içi çekirdek fonun olması olumlu karşılanırsa da Kurumun Stratejik Planında yer alan hedefleri ile uyumlu proje türlerinin eklenmesi önerilmektedir.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu bünyesinde AR-GE faaliyeti yürüten araştırma merkezleri, laboratuvarları, proje koordinasyon birimi, teknoloji transfer ofisi gibi birimler bulunmamaktadır. Buna rağmen İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen protokol ve iş birlikleri ile araştırmacıların ihtiyaç duyduğu laboratuvar vb. kaynaklara erişim imkanı da sağlanmaktadır. Kurumda araştırma amaçlı oluşturulan mali kaynakların genel olarak kurum ve kısmi olarak da kamu kaynaklarından oluşturulduğu, dış kaynaklı fonların ise oldukça sınırlı olduğu anlaşılmaktadır. Kurum bünyesinde araştırma kültürünün tüm birimlerde yaygınlaştırılma ihtiyacı, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Araştırma-geliştirme kaynaklarının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetildiğine dair somut kanıtların bulunmaması, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nda görev yapan öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası alanda yaptıkları bilimsel/sanatsal yayın ve etkinliklerini değerlendirerek teşvik etmek ve

ödüllendirmek amacıyla İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Bilimsel ve Sanatsal Etkinliklerini Destekleme Yönergesi (BEDEK) bulunmaktadır.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokul Kütüphanesi; akademik personelin ve araştırmacıların ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde kaynaklarını artırarak hizmet vermektedir. Ayrıca kütüphane; Nitel, Nicel ve Karma Araştırma yöntemleri ve araştırma sürecinde kullanılan yazılımların online ve interaktif olarak öğretildiği Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi (AYEUM) üyesidir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulunda doktora programı bulunmamasıyla birlikte akademik personelin kariyer yapması desteklenmekte, akademik izin verilmekte, akademik faaliyetlere (yayın ve kongre) katılım desteği sağlanmaktadır. Kurumda doktora sonrası Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Yönergesi kapsamında akademik yükselme imkânı söz konusudur. Ayrıca İKMYO yönetimi öğretim elemanlarının yüksek lisans/doktora programına devam eden personelin yanı sıra, öğretim elemanlarının başka yüksek öğretim kurumlarında ders vermelerine izin vererek, ikili işbirliklerinin ve araştırma çıktılarının artırılması hedeflenmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

## **2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu bünyesinde 2022-2023 yılı eğitim-öğretim döneminde 1 profesör, 1 doçent, 23 doktor öğretim üyesi, 105 öğretim görevlisi, toplam 130 akademik personel yer almaktadır. 2024 yılı içerisinde doçent sayısının 3 olduğu ancak doktor öğretim üyesi sayısının azaldığı, öğretim görevlileri arasında 13'ünün doktor unvanına sahip olduğu ve toplam 104 personelin görev yaptığı görülmektedir.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu sektöründe lider olan firmalarla protokoller yaparak araştırma geliştirme alanlarında işbirlikleri oluşturmaktadır. Kurumda Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü – Erasmus Ofisi desteği ile 18 Şubat 2022- 11 Mart 2022 tarihlerinde Ege Üniversitesi EBİLTEM-TTO işbirliği içerisinde Avrupa Birliği Programları Bilgilendirme ve Uygulamalı Proje Yazma Eğitim Semineri düzenlenmiştir. Ayrıca akademik personel, araştırma yetkinliğini geliştirmek için AYEUM'dan faydalanmaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi adına kurumun araştırmacıların kongre, seminer, sempozyum, eğitim programlarına katılımlarına mali destek sağlaması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi ile ilgili öğretim elemanlarının geri bildirimleri ile ilgili bir kanıta rastlanılmamıştır. Bu husus gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini artırmak üzere ne tür hizmet içi eğitimlerin verildiği, çalıştayların yapıldığı ve proje pazarlarının oluşturulduğu vb. sistematik faaliyetlerin raporda yer almaması, gelişmeye açık yön

olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu 11 ülkeden toplam 19 yükseköğretim kurumu ile Erasmus anlaşmaları kapsamında işbirliği protokolü yapmıştır. BAP Koordinatörlüğü tarafından TUBİTAK projelerine, Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından ERASMUS vb. Ulusal Ajans tarafından açılan çağrılara ilişkin bilgilendirmeler mail yoluyla akademik personele yapılmaktadır. Uluslararası ilişkiler ve BAP koordinatörlüğü gibi Ar-Ge faaliyetlerinin üstlenildiği birimlerin web sayfalarında faaliyetler yer almamaktadır. Bu noktada duyuruların yalnızca mail değil web sayfası üzerinden de birim sayfalarında duyurulmasının faydalı olacağı düşünülmektedir.

Kurumda, İzmir bölgesinde bulunan köklü eğitim kurumlarından İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü, Bakırçay Üniversitesi, Ege Üniversitesi ve Manisa Celal Bayar Üniversiteleri ile araştırma faaliyetleri kapsamında işbirliği protokolleri oluşturulmuştur. Kurumun sınırlı sayıdaki ulusal AR-GE projelerine ek uluslararası iş birliği proje beklentileri, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumun araştırma yetkinliği, kapasitesi ve öncelikleri doğrultusunda; ulusal ve uluslararası ortak programlar ile ortak araştırma birimlerinin oluşturulmasına yönelik mekanizmaları paydaşlarıyla birlikte belirleyip, uygulamaya geçirmesi, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

## **3. Araştırma Performansı**

### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Kurum araştırma faaliyetlerini Stratejik Planda yer alan hedefler ve performans göstergeleri ile izlemektedir. Her yarıyıl sonunda Meslek Yüksekokulu Müdürlüğüne dönem içerisinde gerçekleştirilen araştırma faaliyetlerinin verileri toplanmaktadır. Bununla birlikte her yıl sonunda gerçekleştirilen Program Öz Değerlendirme Raporları içerisinde Araştırma- Geliştirme başlığı altında programların yıl içerisinde gerçekleştirdiği araştırma ve geliştirme faaliyetlerini değerlendirilmekte ve Kalite Koordinatörlüğüne sunulmaktadır. Ayrıca her yıl hazırlanan Faaliyet Raporu ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporları yayımlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

Araştırma performansı 2021-2025 Stratejik Plan Amaç 1 çerçevesinde Hedef 1.1.'de (Akademik Yayınların Nitelik ve Niceliğini Artırmak) performans göstergeleri ile yıl bazında izlenmektedir.

Kurum, öğretim elemanlarının akademik performansını baz alınarak bilimsel ve sanatsal etkinliklere katılımlarını İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Bilimsel ve Sanatsal Etkinliklerini

Destekleme Yönergesi (BEDEK) çerçevesinde desteklenmektedir. Ancak halen Vakıf üzerinden yürütülen bir akademik teşvik uygulamasının veya akademik performansa yönelik ödül uygulamasının bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak devam etmektedir. Kurumda yalnızca akademik yayın yapan personele mail yoluyla teşekkür belgesi verilmektedir. Öğretim elemanlarının geri bildirimleri, öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporlarına ait kanıtların eksikliği, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma performansı çıktılarının şeffaf olarak görünür kılınması ile ilgili süreçlerin henüz oluşturulmaması, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.



## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Kurum 2021-2025 Stratejik Planında “toplumsal katkı faaliyetlerini artırmak” amacına yer vermiş, bunu 3 hedefle desteklemiştir. Bunlar; sosyal sorumluluk projelerini yaygınlaştırmak, dezavantajlı ve az temsil edilen gruplara yönelik sosyal bütünleşmeyi artırmak ve mesleki kariyer gelişim desteğini artırmak şeklindedir. Kurum hedefleri izlemek amacıyla göstergelerini tanımlamış ve ilişkide bulunulan birimleri tanımlamıştır. Göstergeler aracılığı ile performansını takip etmeye çalışmaktadır. Bunları düzenlediği 2023 yılı stratejik plan değerlendirme raporu ile kamuoyuna duyurmuştur. Benzer şekilde toplumsal katkı politikasını da web sayfasında yayınlamıştır. Kurum ayrıca temel değerleri arasında toplumsal sorumluluk kavramına yer vermiş ve web sayfasında duyurmuştur. Duyurduğu temel değer; “*Öğrencilerimize, mezun olduklarında toplumun ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alacak şekilde mesleklerini icra etmelerini sağlayacak şekilde eğitim, uygulama ve sosyal sorumluluk fırsatı sunmak*” şeklindedir.

Toplumsal katkı süreçleri, hem eğitim ve öğretimin içerisinde veya çıktısı olarak yer almakta hem de araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yayınlanarak kamuoyuyla paylaşılması olarak değerlendirilmektedir. Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı faaliyetleri yükseköğretim kurumları tarafından bazen iç içe girmiş faaliyetler olarak görülebilmektedir. Örneğin "Gönüllülük Çalışmaları" adı altında bir ders eğitim öğretim faaliyetinde değerlendirilirken dersin içeriğindeki bir köy okulunun boyanması faaliyeti sosyal sorumluluk veya toplumsal katkı faaliyeti olarak değerlendirilebilmektedir. Aynı şekilde "Girişimcilik" adı altındaki bir ders hem eğitim ve öğretim faaliyeti, hem de içeriğindeki bir start-up kurulumu veya fikir atölyesi ile kuluçka merkezi çalışmaları araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında değerlendirilebilmektedir. Bu bağlamda İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu öğrencilerin mesleki eğitimleri sonrası mezun olduklarında istihdam edilebilir seviyeye gelmesine çalışmak şeklinde ifade ettiği toplumsal sorumluluk ve bunun toplumsal katkı olduğu ifade edilmektedir. Bu amaca ulaşmak kurumun toplumsal katkısı altında ifade edilmesinden ziyade, mesleki eğitiminin stratejik amacı doğrultusunda istenen düzeyde verilmiş olması eğitim ve öğretim ile alakası daha iyi ifade edilebilirdi. Benzer şekilde, D-1.1-1 kanıtında temel değerlerden toplumsal sorumluluğa işaret edilmektedir ki mesleki eğitim ile alakasından dolayı ilgili alanda ifade edilebilirdi. Toplumsal katkı politikasındaki ifadelerden amacın toplumsal katkı amacından daha ileri götürülüp bunun eğitim öğretime (öğrenci/mezun gelişimine katkısı) ilişkilendirilmesi tam olarak anlaşılabilir. Kanıtlarda bulunan stratejik plan ve değerlendirme raporunun tümünü vermek yerine ilgili sayfaları paylaşmak daha etkin olurdu.

Kurumun bir toplumsal katkı politikası oluşturulmuş ve bu politikanın tanımı kurumun web sayfasında yayınlanmaktadır. Ancak toplumsal katkı politikasının ana hedefine konulan "donanımlı mezunlar vermek" şeklindeki hedef eğitim ve öğretim ana başlığı ile daha fazla ilişkilendirilebilir. Politika metninin içeriğindeki “araştırmalar” ve “projeler” ifadeleri sırasıyla “uygulamaya yönelik araştırmalar” ve “kalkınma projeleri” şeklinde ifade etmek toplumsal katkı açısından daha anlaşılır ifadeler olabilir. Diğer taraftan Kampüste sıfır atık gibi çevresel uygulamalar ile toplumsal katkıdan ziyade akademik/idari personel ve öğrenci memnuniyeti (B.3.1. öğrenme ortam ve kaynakları) ile ilgili çalışmalar olarak değerlendirilmektedir. Kampüsteki engelliler ile ilgili çalışmalar/faaliyetler ise daha çok Dezavantajlı gruplar (B.3.4) başlığıyla ilgili olduğu ifade edilebilirdi.

Kurumun bazı dokümanlarında, MYO’ların merkez kurma yetkisi olmadığından toplumsal katkı faaliyetlerini daha çok Sağlık, Kültür ve Spor Birimi tarafından yürütüldüğü ifade edilmektedir. Bu ifade İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin (KAVSEM) kuruluşunun YÖK tarafından onaylanması sonucunda anlamını kaybetmektedir.

KAVSEM'in kurulmuş ve faaliyetlerine başlamış olması toplumsal katkı faaliyetlerinin geleceği için önemli bir gelişmedir. Sivil toplum kuruluşları, dernekler, kamu kurum ve kuruluşları aracılığı ile kurumun ilgili program, koordinatörlük ve komisyonlarındaki öğretim elemanları ile ortak toplumsal katkı faaliyetleri düzenlendiği ifade edilmektedir.

Mezunlarla ilişkiler toplumsal katkıdan ziyade Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığının Paydaş katılımı alt başlığında ifade edilmesi uygun olacaktır. Temin edilen yeni kanıtlarda verilen 2022-23, 2023-24 ve 2024-25 etkinliklerinin çok büyük kısmı öğrencilerin uygulamalarıyla yani mesleki eğitimleri ile ilgili oldukları görülmektedir. Aynı zamanda bir Meslek Yüksekokulunun yapabileceği belli sayıda toplumsal katkı projeleri de gözlenmektedir.

Bu bağlamda örneğin meme kanseri farkındalığı, enerji verimliliği ve çevre sağlığı, atıkların değerlendirilmesi, lösemili çocuklara yönelik farkındalık için turuncu etkinliği, tütün ve sigara bağımlılığı ve Yeşilay farkındalığı ve afet farkındalığı faaliyetleri yapılmıştır. Bu faaliyetler her ne kadar öğrencileri bilgilendirme ve bilgilendirilen öğrencilerin gönüllü topluma yayma inisiyatifi ile sınırlı kalsa da önemli toplumsal katkı etkinlikleri olarak kabul edilebilir. Paydaşlarla yapılan protokollerin büyük bir kısmı yine öğrencilerin saha uygulamalarını yapmasına imkân veren iş birlikleri olduğu anlaşılmaktadır.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulunun bir toplumsal katkı politikasının var olması, bugüne kadar az da olsa yapılan toplumsal katkı faaliyetlerinin/etkinliklerinin kurumun organizasyon şemasında güçlü bir birim olan Sağlık, Kültür ve Spor Birimi tarafından koordine edilmesi, kurumun toplumsal katkı performansını öğrenci kulüpleri ve programlar üzerinden değerlendirmesi, kurumda toplumsal faaliyetlerinin gelecekte yaygın bir şekilde yapılmasına ivme kazandıracak Sürekli Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezinin (KAVSEM) kurulması ve yine kurumun birçok toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirme deneyimi ve imkanlarına sahip olması kurumun güçlü yönleri olarak ifade edilebilir.

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu'nda bu ölçüt başlığı altında sunulan kanıtlarda çok sayıda faaliyetin yapıldığı ifade edilmektedir. Meme kanseri farkındalığı, enerji verimliliği ve çevre sağlığı, atıkların değerlendirilmesi, lösemili çocuklara yönelik farkındalık için turuncu etkinliği, tütün ve sigara bağımlılığı ve Yeşilay farkındalığı ve afet farkındalığı faaliyetleri gibi. Her ne kadar kurum sosyal medya hesaplarından bu faaliyetleri duyursa da faaliyetlere öğrenci dışında katılım olmadığı düzenlenen faaliyetler ile daha çok öğrencilere bir farkındalık sağlandığı ifade edilebilir. Bu tür etkinliklere daha etkili iletişim çalışmaları ile dışarıdan katılımcıların sağlanmasının anlamlı olacağı değerlendirilmektedir.

Yükseköğretim kurumunda toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan belirlenmiş bir bütçenin tanımlanmaması ve bütüncül bir yapıda olmaması, toplumsal katkı proje ve etkinliklerinin performansını gösteren net ve belirgin kanıtların olmaması ve öğrenciye yönelik daha çok uygulamalı eğitim öğretim faaliyetlerinin sosyal sorumluluk anlamında toplumsal katkı kapsamında değerlendirilmesi ve toplumsal katkı politikasına yansıtılmış olması kurumun gelişmeye açık yönleri olarak ifade edilebilir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## **Kaynaklar**

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin (KAVSEM) kurulma teklifinin 2023'de YÖK tarafından onaylanmış olduğu ve bu merkez için ayrılacak bütçenin toplumsal katkı kaynaklarına aktarılması kurumun güçlü yönü olarak ifade edilebilir.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetleri için kaynağın stratejik plan kapsamında değerlendirildiği ifade edilmekte, ancak herhangi bir kaynak ayrıldığına dair bir ifade ve belge bulunmamaktadır.

Kurumda toplumsal katkı faaliyetleri için stratejik plan çerçevesinde bütçe ayrıldığı ifade edilmekle beraber 2023 yılı faaliyetleri kapsamında bir kaynağın yaratılmadığı ya da kullanılmadığı ifade edilebilir. Düzenlendiği ifade edilen faaliyetler bütçeyi gerektirmeyecek ya da küçük bütçelerle tamamlanabilecek niteliktedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde öğretim elemanlarının, öğrencilerin bireysel katkıları yanında dış paydaşların desteğinin alındığı anlaşılmaktadır. Öğrenci kulüplerinden gelen kaynak talepleri kurum yönetimi tarafından değerlendirilmektedir.

Kurum içindeki eğitim ve araştırma faaliyetlerinin toplumsal fayda üzerine kurulduğu belirtilerek bunun bir toplumsal katkı olduğu belirtilmektedir. Bunlara ayrılan kaynakların toplumsal katkıya ayrılan kaynak olarak görülmektedir. Bunlar toplumsal katkı kaynakları başlığı altında gelişmeye açık yönler olarak kabul edilebilir. Toplumsal katkı kaynaklarının yalnızca Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Üzerinden yapıyor olması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumun toplumsal katkı performansı öğrenci kulüpleri ve programlar kapsamında değerlendirildiği ifade edilmektedir. "Her yıl Program Öz Değerlendirme Raporlarında yer alan Toplumsal Katkı başlığı altında programlarda yürütülen toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir" ifadesi yer almaktadır. Ancak D.2.1-1 olarak sunulan belgede bu bilgilere ulaşılamamıştır.

Kurumun toplumsal katkı performansı yapılan etkinliklerin değerlendirmeleri, paydaşlardan gelen geri bildirimler ve öğrenci geri bildirimleri dikkate alınarak yapıldığı ifade edilmekte ancak buna yönelik kanıt sunulmamaktadır. Turuncu Bayrak, Sıfır Atık Belgesi, ISO 9001, ISO 14001 ve ISO45001 sertifikaları gibi kalite sürecini garanti altına alan belgelerin toplumsal katkı ile ilişkisi kurulamamıştır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi alt ölçütünde belirtildiği üzere diğer ölçütlerin kapsamı içerisine de dahil edilebilecek ve iç içe geçmiş faaliyetler olarak değerlendirilmektedir.

Strateji planda tanımlanan göstergelerle sürecin izlenmesi ve raporlaştırılması değerli görülmektedir.

Kurumun 2023 Yılı Performans Göstergeleri gerçekleşme sonuçlarına göre; "Eğitim ve Araştırma Çıktılarının Toplum Katkıya Dönüşmesini Sağlamak" amacının gerçekleşme oranları ölçüldüğü ifade edilen D.2.1-10 ve D.2.1-11 kanıtlarının ilişkisi uyumlu bulunmamıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Ülkemizde Meslek Yüksekokulu olarak YÖK bünyesinde eğitim hayatına devam eden ve sayılı Yüksekokullardan biri olan İzmir Kavram Meslek Yüksekokulunun,

- Mütevelli heyet ve kurum yönetiminin yetki ve sorumlulukları çerçevesinde uyum içerisinde çalışıyor olması,
- Genç ve dinamik bir akademik kadroyla kurumsallaşmaya çalışması,
- Türkiye'nin gri yakalı ara eleman yetiştirme konusunda gelişimine değer katma çabasını sürdürmesi,
- "Sektörde Eğitim, Sektörel Eğitim" mottosuyla nitelikli eleman yetiştirme çabası ve
- Önceki dış değerlendirme süreçlerine ilişkin geribildirimleri dikkate alarak iyileştirme yapma konusunda çaba harcayan ve öğrenen bir kurum olması

takdir ile karşılanmıştır.

## 2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

### Güçlü Yönler

- Yüksekokul yönetiminin kalite odaklı yönetim anlayışı ve kalite güvence sistemine verdiği önem ile süreci sahiplenmesi
- Kurumun sahiplendiği kalite güvencesi içerisinde politikalar oluşturması ve hayata geçirmesi
- Kalite Komisyonunun kalite güvencesi çalışmalarını yürütmek ve koordine etmek üzere kurulmuş olması ve ekibin özverili çalışması
- Kurumda MEDEK ve TURAK gibi dış kalite güvencesi çalışmalarında yetkin değerlendirici personel sayısının fazla olması
- Kurumun stratejik plana sahip olması ve performans göstergeleri ile izlemesi
- Kurumun entegre bilgi yönetim sistemi oluşturma veya edinme çabası içinde olması
- ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001: 2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi uygulamalarının bulunması
- İdari birimlerde çeşitli bilgi yönetim sistemleri ve yazılımlarının kullanılıyor olması
- Mesleki eğitim misyonu ağırlıklı olan kurumun eğitim kadrosunun önemli bir kısmında sektör deneyiminin olması
- Sektörle güçlü işbirliklerinin ve protokollerinin olması
- Kurumun yaşam boyu öğrenme ile ilgili bir araştırma uygulama merkezi olan Kavram Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (KAVSEM) YÖK'ten onaylanarak faaliyetlerine başlamış olması
- Kurumun kalite süreçlerinde koordinatörlük ve komisyonlardan faydalanan olması
- Kurum genelinde TURAK tarafından akredite olan bir programın olması ve MEDEK tarafından akreditasyona başvurulacak programlar için çalışmaların başlatılmış olması
- PUKÖ döngüsüne katkı sağlamak üzere anketlerin uygulanıyor olması
- Kalitenin öğrenciler arasında yaygınlaştırılmasını sağlamak için Kalite Öğrenci Topluluğu kulübünün olması
- Kurumun Stratejik Plandaki eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik amaç, hedef ve performanslarını "Program Öz Değerlendirme Raporları (PÖDR)" ile izlemesi
- Akademik, idari personelin ve öğrencilerin üst yönetim ile iletişimi kolaylıkla kuruyor olması

### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurum politikalarının ve politika bileşenlerinin kurumun stratejik amaç ve hedefleriyle ilişkilendirilmemesi ve içselleştirilmemesi
- Kurumun uluslararasılaşma bağlamında sadece Erasmus+ hareketliliğini kullanması

- Yükseköğretim kurulumdan sistematik ve planlı olarak etkin şekilde yararlanılmaması
- Kurumun iç ve dış paydaşlarına yönelik uygulanan anketlerin değerlendirme sonuçlarına ve iyileştirmelerine yönelik geri bildirim yapılmaması
- Kurumun web sitesindeki “Geri Bildirim Merkezi”nin öğrenciler tarafından bilinirliğinin az olması
- Öğretim elemanlarının motivasyonunun artırılması için eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizması olarak Akademik Personel Performans Ödülü ve Ölçme - Değerlendirme Yönergesi'nin oluşturulması ancak henüz uygulamaya dönüşmemesi
- Mezunların iletişim ve etkileşimini sağlamak üzere geliştirilen mezun takibinin yeterince etkin yapılamaması
- Kurumda sosyo-kültürel etkinlik alanlarının kısıtlı olması
- İdari personele yönelik performans yönetimi ile motivasyon ödüllendirme süreçlerinin tanımlanmamış olması
- KAVSEM'in faaliyetlerinin henüz yaygınlaştırılmamış olması

### 3. Eğitim ve Öğretim

#### Güçlü Yönler

- Kurumun öğrenci odaklı bir anlayışa sahip olması
- Kurumun kurumsal aidiyeti yüksek bir akademik kadroya sahip olması
- Kurumun eğitim öğretim süreçlerinin tanımlı olması, paydaş katılımı da sağlanarak yürütülüyor olması
- Bilgisayar Programcılığı, Dış Ticaret, Lojistik ve Makine Programları örneğinde olduğu gibi programların tasarımında dış paydaş katılımlarının alınması
- Programın tasarım ve onay sürecinde Stratejik Planının dikkate alınması
- Aşçılık programının TURAK tarafından beş yıl süreyle akredite edilmesi
- Öğrencilerin seçmeli ders havuzunun geniş olması ve sektör odaklı derslerle zenginleştirilmesi
- Ders Bilgi Paketlerinin büyük oranda hazırlanmış olması
- “Öğretim Elemanı Dönem Sonu Ders Raporu Bildirim Formu”nun tüm akademik personel tarafından uygulanması
- Mezuniyet süreçlerinin yönetmelik ve yönergelerde tanımlanmış olması
- Önceden kazanılmış yeterliliklerin tanınmasının yönetmelik ve yönergelerde tanımlanmış olması
- Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğünün yapılandırılmış olması
- Öğrenci etkinliklerinin kayıt altına alınması ve sonuçlarının düzenlenen formlarla izlenmesi
- Öğrencilerin, öğretim elemanlarının Uzaktan Eğitim Platformu üzerinden paylaştığı dokümanlara, ek ders materyallerine, ödevlere kolay erişiminin olması
- Kurumda özel gereksinimli öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimini güvence altına almaları
- Öğretim elemanlarının önemli bir kısmında sektör tecrübesinin varlığı
- Mesleki Eğitim açısından “Sektörle Eğitim, Sektörde Eğitim” mottosunun kuruma iyi bir vizyon sunuyor olması
- Kurum içindeki ve dışındaki uygulama olanaklarının etkin bir şekilde kullanılıyor olması
- Sektöre ara eleman yetiştirme ve dikey geçişte başarı için eğitim-öğretimde dengenin sağlanıyor olması
- Öğrencilerin kurumsal aidiyetlerinin yüksek olması

#### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Program çıktıları ve ders öğrenme kazanımlarında doğru terminolojinin kullanılmaması
- Ders kazanımlarının program çıktılarıyla karşılama sürecinde iç ve dış paydaşların katkısının iyileştirme süreçlerine dahil edilmemesi
- Ders bilgi paketinde AKTS belirlenirken öğrenci iş yükü anketlerinin kurum genelinde

sistemantik bir yaklaşımla yapılmaması

- Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmenin henüz olmaması
- Kurumun mevcut derslik, yemekhane, kütüphane, çalışma alanları, spor salonları gibi tesis ve altyapıların öğrenci sayısı ve talebine yönelik yenilenme ve iyileştirilme ihtiyacı
- Ders bilgi paketinde diploma eki ile ilgili yeterli bilgilendirme olmaması ve diploma eki örneğinin bulunmaması

#### 4. Araştırma ve Geliştirme

##### Güçlü Yönler

- Kurumun, misyon ve vizyonu içerisinde yer almamasına rağmen araştırma süreçleri yönetimi amacıyla belirli yaklaşımların benimsenmiş ve Araştırma Politikasının oluşturulmuş olması
- Kurumda Araştırma Politikasının hayata geçirilmesini takiben Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu'nun oluşturulması
- Kurumun akademik personelinin ulusal ve uluslararası dış kaynaklı proje sayılarını artırma çabası
- Kurum tarafından gerçekleştirilen protokol ve iş birlikleri ile araştırmacıların ihtiyaç duyduğu laboratuvar vb. araştırma kaynaklarına erişim imkânı sağlanması
- Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi adına kurumun araştırmacıların kongre, seminer, sempozyum, eğitim programlarına katılımlarına mali destek sağlaması
- Kurumda araştırmacılar tarafından fikri mülkiyet hakları konusunda farkındalığın olması
- Kurumda, akademik ve idari personelin verimliliğini arttırmak ve performanslarını nesnel esaslara göre belirlemek amacıyla Akademik Personel Performans Ödülü ve Ölçme - Değerlendirme Yönergesi oluşturulması
- Kurumun personelini, akademik yetkinliklerini arttırmak amacıyla akademik izinler ile desteklemesi
- Öğretim elemanlarının akademik çalışma yapma konusunda farkındalıklarının olması

##### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda belirlenmiş ve etkin kullanılan bir araştırma yönetim modelinin bulunmaması
- Kurumda bilimsel araştırma süreçlerinin yönetiminde henüz bir sistemin kurulamamış olması
- Kurumun araştırma geliştirme süreçlerinde ulusal ve uluslararası iş birliklerinin yeterince gelişmemiş olması
- Kurumda, Akademik Personel Performans Ödülü ve Ölçme - Değerlendirme Yönergesinin uygulamaya henüz konulmaması
- Araştırmacılarda proje yazma, dış mali kaynaklara başvurma ve proje yürütme tecrübesinin yeterince olmaması

#### 5. Toplumsal Katkı

##### Güçlü Yönler

- Kurumun bir toplumsal katkı politikasının olması
- Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumun organizasyon şemasındaki güçlü bir birim olan Sağlık, Kültür ve Spor Birimi tarafından yürütülmesi
- Kurumun toplumsal katkı performansını öğrenci kulüpleri ve programlar kapsamında değerlendirmesi
- Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin gelecekte yaygın bir şekilde yapılması amacıyla Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin (KAVSEM) kurulması
- Kurumun birçok toplumsal katkı faaliyetlerini gerçekleştirme deneyimi ve imkânlarına sahip olması
- Kurumun sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği politikasına sahip olması

## **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

- Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerine ayrılan belirlenmiş bir bütçenin tanımlanmaması ve bütüncül bir yapıda olmaması
- Toplumsal katkı proje ve etkinliklerin performansını gösteren net ve belirgin kanıtların olmaması
- Öğrenciye yönelik eğitim öğretim faaliyetlerinin sosyal sorumluluk anlamında toplumsal katkı kapsamında değerlendirilmesi ve toplumsal katkı politikasına yansıtılması
- Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği politikasının uygulamalarının kurum geneline yaygınlaştırılmamış olması