

KURUMSAL İZLEME RAPORU

İZMİR KAVRAM MESLEK YÜKSEKOKULU

İzleme Takımı

PROF. DR. JÜLİDE YILDIRIM ÖCAL (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ARİFE KEBİRE NİLGÜN SARP (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. UMUT SANEM ÇİTÇİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ŞÜKRÜ NEDİM BEYOĞLU (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

YÖKAK 2022 yılı İzleme Programı kapsamında İzleme takımı 05.07.2022-06.07.2022 tarihlerinde bir buçuk günlük bir izleme ziyareti gerçekleştirmiştir. Ziyaret öncesinde izleme programı İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu (İKMYO) ile paylaşılmış ve plan üzerinde mutabık kalınmıştır. Ziyaret gerçekleştirilmeden önce İzleme Takımı bilgi –belge paylaşımında bulunmuş; çevrimiçi olarak iki kez toplanmıştır. Bu toplantılarda (İKMYO) ziyareti öncesinde ön değerlendirmeler yapılmıştır. 2019 yılında gerçekleştirilen YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme programı kapsamında yapılan değerlendirmeleri kapsayan Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR), İKMYO’ya ait Kurum İç Değerlendirme raporları (KIDR 2019, 2020, 2021), İKMYO web sayfaları ve İKMYO’dan talep edilen belgeler incelenerek izleme programı için ön hazırlıklar yapılmıştır. Bu rapor ekte sunulan ziyaret planı çerçevesinde gerçekleştirilen görüşmeler ve bilgi alışverişi sonucunda izleme takımı tarafından yapılan değerlendirmeleri içermektedir.

İzleme ziyareti, ziyaret planına uygun olarak sorunsuz bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Başta Meslek Yüksekokulu Müdürü ile Mütevelli Heyeti Başkanı olmak üzere İKMYO personeli izleme ziyaretinin pürüzsüzce gerçekleşmesi ve amacına ulaşması için ellerinden gelen kolaylığı sağlamışlardır. İzleme Takımı’nın rahat çalışabilmesi için elverişli fiziki bir ortam yaratılmıştır. Hem akademik hem idari personel İzleme Takımı ile olan toplantılara katılım konusunda hassasiyet göstermiş ve her konuda açık yüreklilikle bilgi döküman sağlamışlardır.. Eğitim – öğretim faaliyetleri sona ermiş olmasına rağmen öğrenci temsilcileri ile de görüşmeler yapılmıştır. Ziyaret sırasında talep edilen bilgi ve belgeler vakit kaybetmeden İzleme Takımına ulaştırılmıştır.

İzleme Ziyareti sonucunda İzleme Takımı özellikle 2019 KGBR’ndeki gelişmeye açık yönler ve genel olarak KIDR’larında görülen gelişmeye açık yönler hakkında İKMYO’da ne gibi iyileştirme faaliyetleri yapıldığı konusunu araştırmıştır. Bu raporda iyileştirme faaliyetlerinin yanı sıra, eğer herhangi bir iyileştirme çalışması yoksa bunun nedenleri tartışılmıştır. Ayrıca İzleme Takımı’nın değerlendirmeleri ile örnek uygulamalara yer verilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, “Kavram Eğitim Vakfı tarafından 12.07.2008 tarih ve 13861 sayılı Bakanlar Kurulu” kararıyla kurulmuş bağımsız meslek yüksekokuludur. 2008–2009 akademik yılında ilk öğrencilerini alarak eğitim-öğretime başlamıştır. Daha sonra; 15 Mart 2018 Tarihli ve 30361 Sayılı Resmî Gazete’de yayınlanan ve 11351 sayılı Bakanlar Kurulu’nun, “İstanbul İlinde Bulunan İstanbul Kavram Meslek Yüksekokulu’nun merkezinin İzmir’e Taşınması ve Adının İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Olarak Değiştirilmesi Hakkında Karar” gereği ile 2018-2019 Akademik yılında İzmir’de eğitim ve öğretim faaliyetine başlamıştır. İstanbul Yerleşkesindeki programlar son mezunlarını 2018-2019 akademik yılında vermişlerdir.

2019-2020 akademik yılından itibaren sadece İzmir yerleşkesinde öğrenci alımına devam etmektedir. 2021 KIDR’na göre İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu 35 programla eğitim öğretime devam etmektedir. İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu İzmir Yerleşkesinde 17 yabancı uyruklu olmak üzere toplam 2085 öğrenci ile eğitim-öğretim faaliyetine devam etmektedir. Akademik personel 15 öğretim üyesi ile 107 öğretim elemanından oluşmaktadır. İdari personel sayısı ise 38’dir.

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

İzleme Takımı'nın öndeğerlendirmesi ve saha ziyareti sonucunda İKMYO'nun liderlik, kalite ve yönetim konusundaki güçlü yönlerini geliştirdiği değerlendirilmiştir. Mütevelli Heyeti ile İKMYO yönetiminin uyum içinde çalıştığı gözlemlenmiştir. İKMYO Müdürü Prof. Dr. Derman Küçükaltan'ın önderliğinde hem akademik hem de idari personelin kalite süreçlerini içselleştirdiği görülmüştür. Personel faaliyetlerinde PUKO döngülerini kapatmak üzere çaba sarf etmektedirler. Bu yönde örnek uygulamalarını yazılı olarak raporlarında yer almamasına rağmen, görüşmelerde anlatmışlar ve daha sonra yazılı biçimde sunmuşlardır. 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda, İKMYO'nun Liderlik, Kalite ve Yönetim başlığında İKMYO'nun gelişmeye açık yönlerinin iyileştirilmesi için yapılan faaliyetler İzleme Takımı ile paylaşılmıştır.

Kalite güvence sistemi ile ilgili süreçlerin Planla - Uygula - Kontrol Et- Önlem Al adımlarının dokümanite edilmesi, uygulamaların izlenmesi, özellikle Kontrol Et ve Önlem Al adımlarının düzenli olarak yerine getirilmesi konularında yönerge hazırlama çalışmaları devam etmektedir. Bununla birlikte akademik ve idari personel faaliyetlerinde PUKO döngülerini kapatma konusunda hassasiyet göstermektedirler. Bu faaliyetlerin ayrıntılı bir şekilde dokümanite edilmesi hem kalite güvencesi konusunda ne kadar yol alındığını göstermesi hem de kurumsal hafızanın oluşması açısından önemlidir. Her bölümün bir kalite sorumlusu vardır. Bölüm kalite koordinatörleri bölümdeki faaliyetlerin kalite güvencesine uygun olarak yürütülmesinden sorumludurlar. Her dönem sonu dönem içinde yapılan faaliyetler, özellikle verilen dersler, değerlendirilip, gerekli görülen durumlarda iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır. Bu faaliyetler bazı durumlarda birden fazla bölümün birlikte çalışmasını da gerektirebilmektedir. Kalite güvence çalışmaları çerçevesinde süreçlerin dokümantasyonları hazırlanmış ve paydaşlar ile paylaşılmıştır (Ekte Kanıt1_Kalite-komisyonu-ve-kalite-guvencesi-yonergesi). Dış paydaşların Danışma Kurulları vasıtası ile karar alma mekanizmalarına katılımı sağlanmıştır. Örnek bir danışma kurulu toplantı tutanağı eklerde sunulmuştur (Kanıt2_Danışma_Kurulu_Toplantı_Tutanağı).

Her dönem sonunda her ders için öğretim elemanları "Öğretim elemanı dönem sonu ders raporu bildirim formu" hazırlamaktadır (Ekte Kanıt3_Öğretim Elemanı Dönem Sonu Ders Raporu Bildirim Formu örneğini bulabilirsiniz). Bu form ders hakkında genel bir değerlendirme vererek ders öğrenim çıktılarının ne düzeyde başarıldığını, ne gibi iyileştirme faaliyetlerini yapılması gerektiğini değerlendirir.

Düzenli olarak program değerlendirme çalışmaları yapılmakta ve gerekli görülen durumlarda iyileştirmeler yapılmaktadır (Ekte Kanıt4_Çocuk Gelişimi Programı_PROG.doc ve Kanıt5_Çocuk Gelişimi Programı_PROG.xls kanıt olarak sunulmuştur).

2021 yılında ilki gerçekleştirilen Program Öz Değerlendirme Çalışmaları kapsamında İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu Program Öz Değerlendirme Raporu (İK-PÖDR) hazırlanmıştır. Tüm programlar öz değerlendirme raporlarını Kalite Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan şablonda Kalite Koordinatörlüğüne iletilmişlerdir. Daha sonra programların sunduğu veriler Kalite Koordinatörlüğü tarafından değerlendirilmiştir. Program değerlendirme raporu ile tespit edilen hususlar programlara bildirilerek programların gelişmeye açık yönlerinin belirlenmesi ve belirlenen hususların iyileştirilmesi hedeflenmektedir.

Ayrıca İKMYO İzmir ve Ege Bölgesi'nde faaliyet gösteren 30 STK, kamu ve özel kurum ile işbirliği yaparak eğitim – öğretim, araştırma, topluma hizmet ve mezun istihdamı konularında işbirliği yapmaktadır. İzleme Takımı mevcut yönetimin uyumu ile bu tür işbirliklerin ileriki yıllarda daha fazla somut çıktı vereceğini değerlendirmektedir. İKMYO İzmir'in dinamiklerinde alanlar belirleyip, üniversite -sanayi işbirliği ile bu alanlarda öncü olmayı hedeflemektedir. Bu işbirliklerinin aynı zamanda topluma katkı alanında da faydalı olması beklenmektedir.

Yönetim Başlığında gelişmeye açık yönler konusunda 2019 yılından itibaren yapılan iyileştirmeler şöyle özetlenebilir:

Öğrencilere yönelik danışmanlık sisteminde iyileşmeye gerçekleşmiştir. Bunun bir nedeni, akademik personel sayındaki artıştır. Akademik personel başına düşen öğrenci sayısında azalma meydana gelmiştir. Hem akademik personel hem de öğrenci temsilcileri ile yapılan görüşmelerde öğrencilerin danışmanlarına ulaşmada sorun yaşamadıkları anlaşılmaktadır. Ayrıca İKMYO bünyesinde “SORU’ m Var” başlıklı bir link ile öğrenciler sorunlarını doğrudan İKMYO Müdürü’ne iletebilmektedirler. Bu sorunlar, ilgili birimler ve İKMYO Müdürü’nün ortak çalışmasıyla takip edilmekte ve mümkünse çözüm kısa zamanda sağlanmaktadır.

Diğer taraftan öğrenci değerlendirmelerinin eğitim – öğretim faaliyetlerinde kalite iyileştirmesinde daha etkili kullanılması yönünde adımlar atılmıştır. Her bölümde her dönem sonu yapılan değerlendirmelerde öğrenci anketleri de tartışılıp, gerektiğinde tedbir alınmış ya da iyileştirmeler yapılmıştır.

2019 yılından beri idari personelde yenilenmeler olmuştur. Görüşülen idari personel ve öğrenci temsilcileri hem akademik hem de idari personel ile uyumlu olduklarını ifade etmişlerdir. Bunda öğrencilerin sorunlarını kolaylıkla İKMYO Müdürü başta olmak üzere ilgililere kolaylıkla iletebilmeleri etkili olmuştur.

Kurum MYO statüsünden üniversite statüsüne geçmeyi hedeflemektedir. Bu amaçla stratejik planı güncelleme faaliyetleri vardır. İzleme Takımı İKMYO’nda gözlemledikleri kalite kültürü ve kurumsallaşmanın, kurumun üniversiteye dönüşüm sürecinde çok faydalı olacağını değerlendirmiştir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

İKMYO stratejik amaçları içerisinde eğitim ve öğretim ile ilgili olarak “Eğitim-öğretim kalitesini arttırmak, altyapı ve kaynaklarını geliştirmek”; “Eğitim-öğretimde uluslararasılaşmak” yer almaktadır. Bu stratejik amaçlar çerçevesinde eğitim programlarının sürekli güncellenmesi ve işdünyasının ihtiyaçları ile uyumlaştırma çalışmaları sürekli olarak devam etmektedir.

İKMYO’da yeni bir program açılması Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınarak yapılmaktadır. Her programın TYYÇ ile uyumlu öğrenme çıktıları oluşturulmuş olup, kurumun misyonu ve vizyonu doğrultusunda program çıktıları da ilan edilmiştir. Program bilgi paketleri, programın tüm dersleri ile yapısına ilişkin gerekli bilgileri içermektedir.

Dolayısıyla 2019 yılı KGBR’da özetlenen eğitim- öğretim faaliyetlerindeki örnek uygulamaların kurum personeli tarafından daha çok benimsenerek kurum içerisinde yaygınlaştığı gözlemlenmiştir.

Öğrenim müfredatı hazırlanırken ve yeni bir program geliştirilirken dış paydaş katılımı dikkate alınmaktadır. Örneğin yeni kurulan “Saç Bakım ve Güzellik Hizmetleri Programının” öğretim üyeleri Bologna süreci üzerine bir hizmet içi eğitimi ile Eğiticinin eğitimi aldıklarını ifade etmişlerdir. Bu programın dış paydaş olarak Manisa Celal Bayar Üniversitesi ile işbirliği vardır. Alınan eğitimler ve yapılan işbirlikleri ile öğrenim çıktıları ve müfredat oluşturulmuştur. Diğer bir örnek uygulama ile, uluslararası taşımacılık ve lojistik firması ARKAS holding gemi filo yönetiminin eğitim desteğine dayalı iş birliği ile açılış programı öğrencilerine gemi açılışı konusunda eğitim verilmesi üniversite-sanayi işbirliğinin eğitim- öğretim programına güzel bir yansımaya olarak değerlendirilmiştir. Benzer şekilde THY ile sivil havacılık programı arasında bir protokol çalışması vardır. Ege bölgesinde faaliyet gösteren rüzgar enerjisi üreten firmalardan “Temiz enerji teknoloji teknikerliği programının” açılması yönünde talep gelmesi üzerine bu programın açılması çalışmalarına hız verilmiştir. Bu firmaların müfredat hazırlıklarına katkıda bulunmanın yanısıra program öğrencilerine staj ve mezunlara iş imkanı vereceklerini taahhüt etmişlerdir. Bu örnek programın ülkemizde ilk kez açılacak olması nedeniyle program desteğinin verilmesinin önemli olduğu düşünülmektedir. İKMYO Müdürü bu tür uygulamaların devam edeceğini ifade etmiştir.

İKMYO’da hem kurum içi gelişim eğitimleri hem de eğiticinin eğitimleri düzenli olarak verilmektedir. Özellikle bir program açılmadan önce programda görevli öğretim üyelerine eğitici eğitime ile Bologna süreci üzerine eğitim verilmektedir. İdari personele ise işlerini kolaylaştıracak ve kariyer gelişimlerine yardım edecek eğitimler verilmiştir. Örneğin idari personel ile olan toplantıda “Etkili Sunum Teknikleri” konulu eğitimden faydalandıklarını ifade etmişlerdir. Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 2019 yılında 19 iken 2021 yılında 17’ye düşmüştür. Benzer şekilde öğretim elemanı sayısındaki artışa bağlı olarak 2021 KIDR Gösterge Raporuna göre ders veren kadrolu öğretim elemanlarının haftalık ders saatinin ortalaması 2020 de 7.7 iken, 2021 de 2.51’e düşmüştür. Toplam dersler içinde seçmeli derslerin sayısında artış olmuştur. 2021 güz döneminde toplam derslerin %53’ü, 2021 bahar döneminde ise %61’i seçmeli derstir.

Öğretim üyesi atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri belirlenmiş ve Yükseköğretim Kurulu Kararı ile yayınlanmıştır ve web sayfasında tüm paydaşlara duyurulmuştur.

2020 yılından beri yaşanan salgın sürecinde eğitimin uzaktan ve karma olarak yapılması öğrencilerin mekan konusunda şikayetlerini azaltmıştır. İKMYO yetkilileri kurumun çevre güvenliği konusunda yetkili kurumlar ile görüşmeler yapıldığını ifade etmişlerdir. İzleme Takımının görüştüğü öğrenci temsilcileri 2019 KGBR gelişmeye açık yön olarak belirtilen mekan ve kurum çevre güvenliği konusunda herhangi bir sıkıntıları olmadığını söylemişlerdir. İKMYO’nun kamu ve özel kesim ile gerçekleştirdiği ikili anlaşmalar, öğrencilerin staj ve iş bulma konularında da faydalar göstermiştir.

İzleme Takımı’nın görüştüğü Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik (PDR) uzmanı öğrencilerin herhangi bir sorunları olduğunda kendilerine rahatlıkla erişebildiklerini ya da bazı durumlarda öğretim elemanlarının öğrenciyi yönlendirdiklerini ifade etmiştir. Öğrenci ihtiyaçlarını belirlemede anketlerden faydalandıklarını ve kısa ve uzun vadeli destek alan öğrenciler olduğunu belirtmiştir. Öğrenciler için

psikolojik destek ve madde bağımlılığı konularında çeşitli etkinlikler düzenlenerek, öğrencilerin farkındalıklarının artırılması hedeflenmiştir. PDR uzmanı yapılan faaliyetleri ve görüşme sayıları ile görüşülen öğrencilerin durumları hakkında bilgiyi her ay yönetime rapor olarak sunmaktadır. (Kanıt6_2021 Yılı PDR Ofisi Etkinlik Raporu).

İzleme Takımının görüştüğü akademik, idari personel ve öğrencilerde kurumsal aidiyetin yüksek olduğu gözlemlenmiştir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, üniversite değil, bağımsız bir Meslek Yüksekokulu olduğu için bir üniversitede olan veya olması gereken ar-ge faaliyeti yürüten araştırma merkezleri, araştırma laboratuvarları, proje koordinasyon birimi, teknoloji transfer ofisi, teknopark, ön kuluçka ve kuluçka birimi gibi birimlerin bu kurumda veya olmasını beklemek olası değildir.

Bununla birlikte Kavram Meslek Yüksekokulunda akademik personelin kariyer yapması desteklenmekte, akademik izin verilmekte, yayın ve kongre katılım desteği sağlanmaktadır. Ayrıca İKMYO yönetimi öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerini desteklemektedir. Yüksek Lisans / doktora programına devam eden personelin yanı sıra, öğretim elemanlarının başka yüksek öğretim kurumlarında ders vermelerine izin verilerek, ikili işbirliklerinin ve araştırma çıktılarının artırılması hedeflenmektedir.

Ege bölgesinde bulunan İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü, Bakırçay Üniversitesi, Ege Üniversitesi ve Manisa Celal Bayar Üniversiteleri ile araştırma, eğitim-öğretim konularındaki anlayışlarını, karşılıklı ilgileri çerçevesinde ve tarafların öğretim üyeleri, yardımcıları, araştırmacıları arasındaki ilişkileri teşvik etmek, mevcut olanları geliştirmek ve araştırma çalışmalarının sonuçlarını ortak kullanımını sağlamak ve bunları yayımlamak, tarafların eğitim-öğretim anlayışları ile bilimsel amaçlı organizasyonlardaki deneyimlerini birbirlerine aktarmak temel amaçlarından hareketle işbirliği protokolleri oluşturulmuştur. Ayrıca İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü (İYTE) ile yapılan anlaşma ile öğretim elemanlarının İYTE'deki laboratuvarları kullanmalarına imkan sağlanmıştır. Her yıl sonunda gerçekleştirilen Program Öz Değerlendirme Raporları içerisinde Araştırma- Geliştirme başlığı altında programların yıl içerisinde gerçekleştirdiği araştırma ve geliştirme faaliyetlerini değerlendirmekte ve Kalite Koordinatörlüğüne sunmaktadır. Akademik performans değerlendirme çalışmaları devam etmektedir. Vakıf üzerinden yürütülen bir akademik teşvik uygulamasının veya akademik performansa yönelik ödül uygulamasının bulunmaması hala gelişmeye açık bir yöne olarak değerlendirilmektedir. Akademik yayın yapan akademik personele teşekkür belgesi verilmektedir.

Araştırma faaliyetlerine verilen destekler, araştırma çıktılarının özellikle 2019 yılından itibaren artmasına neden olmuştur. Toplam yayın sayısı 2019 yılında 5 iken 2021 yılında 13 olarak gerçekleşmiştir. Uluslararası işbirliği ile yapılan yayın sayısında artış görülmüştür. Ayrıca 2021 yılında iki tane Bilimsel Araştırma Projesi tamamlanmıştır.

TOPLUMSAL KATKI

İzmir Kavram Meslek Yüksekokulu, üniversite değil, bağımsız bir Meslek Yüksekokulu olduğu için bir üniversiteden beklenen toplumsal katkının İKMYO'dan beklenmesi gerçekçi olmayabilir. Bununla beraber İzleme Takımı 2019 yılındaki ilk ziyaret göre toplumsal katkı alanında büyük ilerleme olduğunu gözlemlemiştir. Bu gelişimde yeni yönetimin toplumsal farkındalığının yüksek olmasının etkisi olduğu düşünülmektedir. İKMYO'nun Ege Bölgesindeki STK, kamu ve özel kurumlar ile gerçekleştirdiği ikili anlaşmaların topluma katkı konusunda da çok faydalı olduğu görülmektedir.

İzleme Takımının idari ve akademik personel ile yaptığı görüşmelerden ve ek belgelerden edindiği bilgilere göre İKMYO Ege Bölgesinde pek çok toplumsal katkı projesine ortaklık etmektedir. Bunlar arasında Adalet Bakanlığı ile işbirliği çerçevesinde Şakran Cezaevinde bulunan kadınların çocukları için Çocuk Gelişimi Programı öğretim elemanları bir faaliyet programı hazırlamışlardır. Haftanın belirli günlerinde cezaevinde bulunan çocuklara destekleyici bir program vermektedirler.

İKMYO Çocuk Gelişimi Programı öğrencileri mülteci çocuklarla ile oyun ve sanat atölyesi etkinliğinde bir araya gelmişlerdir. Çocuk Gelişimi Programı öğrencileri ve öğretim elemanları mülteci kadınları, çocukları ve aileleri desteklemek amacıyla Türkiye'de faaliyet gösteren ve İzmir Tepecik'te bir merkezi bulunan "TIAFI Uluslararası Yardımlaşma ve Entegrasyon Derneğine" ziyaret etmişlerdir. Program öğrencileri, mülteci çocukların gelişimlerini desteklemek ve eğlenceli zaman geçirmelerini sağlamak adına müzikli dramatizasyon, maske yapımı, taş boyama etkinlikleri yapmışlardır. Etkinlik sonunda TIAFI derneğinden destek alan mülteci çocukların gelişimlerini desteklemek adına gerçekleştirilecek etkinlikler planlanmıştır.

Sektörel Mükemmeliyet Merkezlerinin kurulması yoluyla Mesleki ve Teknik Eğitimin kalitesinin artırılması operasyonu; operasyon faydalanıcısı olan Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü, program otoritesi ve sözleşme makamı olan Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Avrupa Birliği Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı ile fon sağlayıcı olan Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu işbirliği ile yürütülmekte olan METEK 3 Mesleki Ve Teknik Eğitimde Kalite projesi kapsamında ise "Saç Bakımı ve Güzellik Hizmetleri bölümü" İzmir'de Karşıyaka Suzan Divrik Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ile işbirliği yapmıştır.

Geliştirmeye açık bir alan ise Mezun İlişkileri Yönetimi olarak belirlenmiştir. Yapılan görüşmelerde, mezunların staj yaptıkları işletme ve kurumlarda istihdam edildikleri öğrenilmiştir. Ancak bu bilgi ile ilgili oran, sayı gibi istatistiksel bir bilgi edinilememiştir. Bölüm başkanlarının bireysel hafızasına dayalı bu bilgilerin, kurumsal hafızaya alınması ve yıllar itibarıyla takip edilmesi kurumun MBS'ni sağlan temellere oluşturması bakımından uygun olacaktır. Üstelik MBS ile bölümler arası mezun takip motivasyonundaki farklılıklar da giderilebilir. MBS 'nin takibini ve standart işleyişini sağlamak adına Staj ve Kariyer koordinatörlüğünün olması kurumun mezun ilişkileri yönetimde lehine yorumlanabilir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Izmir Kavram Meslek Yüksekokulu 2019 yılında gerçekleştirilen ilk Kurumsal Dış Değerlendirme Ziyaretinde Takım tarafından hazırlanan rapordaki gelişmeye açık yönler İKMYO yöneticileri tarafından dikkatle irdelenmiştir. İyileştirmeye açık alanlarda kalite güvencesini sağlamak üzere gerekli çalışmalar yapılmış ve gerekli önlemler alınmıştır. Bu faaliyetler İKMYO KIDR 2020 ve KIDR 2021’de de özetlenmiştir. Bununla birlikte mezun ilişkileri yönetimi konusunda gerçekleştirilecek iyileştirmelerin hem öğrenciler için kariyer fırsatlarını arttırabilir hem de dış paydaş katılımını güçlendirebilir. İzleme ziyaretinde bu iyileştirmelerin nasıl yapıldığı ve sürdürülebilir olmaları için ne gibi kurumsal mekanizmaların kurulduğu ayrıntılı olarak İzleme Takımı ile paylaşılmıştır. İş ve kalite güvence süreçleri tanımlanmış; iyileştirme süreçlerinin paydaşlar tarafından takibinin yapılabilmesi ve için formlar geliştirilmiştir. İzleme Takımı kalite güvence kültürünün İKMYO paydaşları tarafından özümsemiğini gözlemlemiştir. Bu durum, ayrıca, kurum aidiyetinin yüksek olmasının da bir nedeni olabilir. İzleme ziyareti sırasında, 2019 KGBR’ndaki bütün gelişmeye açık yönlerde iyileştirmeler yapıldığı gözlemlenmiştir.